

LES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Les institutions financières ont été les principales victimes de la vague récente de criminalité. Sur une période de trois mois en 1995, il y a eu deux vols de banque par jour. Les banques ont leurs propres forces de police qui travaillent conjointement avec la police locale. Lors d'une réunion récente, elles ont reconnu le grave manque d'efficacité de leurs propres forces de sécurité et annoncé une réforme complète. Elles ont alors commandé de nouveaux véhicules, de nouvelles armes et de nouveaux équipements de protection contre les balles. La protection de leurs employés et de leurs clients constitue également une priorité, ce qui alimente la demande de verre à l'épreuve des balles.

Les voleurs de banque deviennent de plus en plus sophistiqués et prennent de plus en plus de risques. Les banques ont réagi en utilisant des solutions technologiques parmi lesquelles on peut citer la télévision en circuit fermé, les systèmes de suivi de l'argent et des voleurs ainsi que les alarmes et les liaisons directes avec les postes de police. La demande de camions blindés est également à la hausse.

Les spécialistes du domaine signalent que le secteur financier a été l'un des premiers au Mexique à adopter une culture de prévention et de sécurité, tant parmi le personnel de direction que d'administration. Les acheteurs de ce secteur sont reconnus par les distributeurs et les agents comme étant exigeants aux chapitres de la qualité, des garanties et du service à la clientèle. On estime également qu'ils sont d'excellents payeurs et les plus sensibles au marketing et à la publicité. Les institutions financières ont tendance à préférer les marques étrangères et aiment traiter avec des sociétés prestigieuses. La plupart de leurs produits de sécurité dans ce domaine viennent des États-Unis, d'Israël, d'Allemagne, du Japon et de France.

LES ENTREPRISES INDUSTRIELLES

Tous les types de sociétés industrielles constituent des clients éventuels pour les produits de sécurité et de protection. Les industries les plus importantes sont celles de la construction, des mines, du pétrole et du gaz, de la chimie et de la transformation. Si les vols représentent toujours un problème, le principal défi est celui de la santé et de la sécurité des travailleurs.

Au Mexique, il est moins probable que les sociétés industrielles aient adopté une culture de prévention que leurs homologues du domaine commercial. Le marché est encore essentiellement constitué par de l'équipement de protection personnelle. Il cherche avant tout à répondre à la réglementation gouvernementale qui impose des appareils et des équipements de sécurité bien précis dans chacune des industries.

D'après les données fournies par la *Dirección General de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)*, Division de la sécurité et de l'hygiène du Secrétariat au travail et au bien-être social, le coût des accidents industriels dépassait en 1995 les 25 milliards de pesos mexicains et 89 millions d'heures de travail perdues. Malgré ces pertes, dans son ensemble, le secteur industriel a été lent à investir dans la sécurité des travailleurs.