

Notre vision de e³

- il ne s'agit pas seulement de **fixer** les priorités, mais de les **respecter**
- améliorer les services en **déterminant** les clients prioritaires et les services de base
- permettre aux employés de **donner toute leur mesure**
- **rétablir** le contrôle des employés sur leur calendrier de travail et la conciliation travail-vie
- **préciser et réduire** la charge de travail

Notre capacité d'offrir des services de qualité est menacée

Nous sommes au service d'un groupe diversifié de partenaires qui exigent de plus en plus de notre personnel



Source : Enquête menée à l'été 2001 auprès des agents du REPAP dans la région de l'Asie-Pacifique