

trois à cinq jours ouvrables ou de deux semaines pour les demandes présentées par la poste.

ANALYSE DU VOLUME ET DE LA PRODUCTIVITÉ

Volume

Le Bureau des passeports, incluant les missions, a délivré 1 269 307 passeports en 1990-1991. Cela représente une hausse de 6,2 p. 100 sur l'exercice précédent et de 2,0 p. 100 par rapport au volume prévu à l'examen du troisième trimestre, établi à partir des prévisions de Transports Canada concernant le nombre de passagers des vols internationaux (à l'exclusion des destinations aux États-Unis), et à partir des tendances historiques dans la délivrance des passeports.

Au cours des deux premiers trimestres de 1990-1991, le volume de passeports délivrés au Canada a augmenté de 8,1 p. 100 et de 6,5 p. 100 respectivement par rapport à l'an dernier. À partir de juin, une baisse de la

janvier, on observait une baisse de 3,9 p. 100 en regard de l'année précédente. En raison de la récession, le volume du troisième trimestre n'a enregistré qu'une faible hausse de 1,4 p. 100. L'augmentation de 8,1 p. 100 amenée par la guerre du Golfe au quatrième trimestre était totalement inattendue.

La guerre du Golfe, qui a duré du 15 janvier au 27 février, a aussi affecté le volume des passeports. La demande a ralenti durant les mois d'hiver au fur et à mesure que certains voyageurs annulaient leurs vols à destination de l'Europe¹ et décidaient plutôt de gagner des pays méridionaux comme les États-Unis ou le Mexique, qui n'obligent pas les Canadiens à présenter un passeport. Cette diminution a été plus que compensée par l'augmentation des demandes résultant du renforcement des dispositifs de sécurité à l'échelle mondiale, y compris aux États-Unis.

Quoique les Canadiens ne soient pas tenus d'avoir un passeport pour entrer aux États-Unis, les demandes présentées pour ce motif ont grimpé en flèche. En février, le volume a fait un bond de 38,7 p. 100 en

Exercice	Volume	% écart
1985-1986	1 004 651	—
1986-1987	981 396	- 2,3 %
1987-1988	1 061 586	+ 8,2 %
1988-1989	1 100 357	+ 3,7 %
1989-1990	1 195 185	+ 8,6 %
1990-1991	1 269 307	+ 6,2 %

VOLUMES OBSERVÉS AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

demande a laissé présager la récession, qui a été officiellement reconnue en septembre. Le volume mensuel a continué de chuter et, en

comparaison du mois de février précédent. Les bureaux plus modestes des régions de l'Est et de l'Ouest ont été parmi les premiers

¹ «Vacation Travel Outlook», Canadian Tourism Research Institute, Ottawa (Printemps 1991).