

Résistance aux changements - Il faut discuter ouvertement et franchement des craintes des employés et de leur comportement afin de régler les problèmes avec diligence.

Satisfaction professionnelle - La satisfaction professionnelle dépend de divers éléments, y compris la fierté du travail, de l'emploi, les personnes avec qui nous communiquons et les modalités de communication. L'automatisation prive parfois certaines personnes de leur satisfaction professionnelle, parce qu'elles ne sont plus en mesure d'avoir une vision d'ensemble de la situation ou n'ont plus l'occasion d'entretenir des rapports professionnels avec certains supérieurs. Les fonctions peuvent être si spécialisées que les gens ont l'impression d'être un simple rouage dans une immense machine au lieu de faire partie d'une équipe.

Aménagement des bureaux - L'installation de nouveaux matériels entraîne parfois une modification de l'aménagement des bureaux. Les employés devraient avoir l'occasion de s'exprimer. Après tout, il s'agit de leur propre milieu.

Ergonomie - Néologisme désignant un milieu sécuritaire et plaisant doté d'un bon éclairage et de meubles confortables conçus en fonction de la tâche à exécuter. Des études ont démontré qu'il est possible d'éviter la fatigue oculaire, les maux de dos et d'autres problèmes de santé et de sécurité en prenant soin de bien aménager le poste de travail et à l'aide de certains exercices. Pour de plus amples renseignements, se reporter aux documents suivants :

Terminaux à écrans cathodiques, MGP ;055-3, 1er août 1980

Mutation des employées enceintes, MGP, vol 7, chapitre 14

Terminaux à écrans cathodiques, Un guide à l'intention des gestionnaires et des superviseurs, MGP, bulletin 16-83 du 20 juillet 1983.

Lignes directrices en matière d'ergonomie pour les installations micro-électroniques, circulaire du CT 1983-24, 20 juillet 1983.

Encore une fois cette liste n'est pas exhaustive, mais elle fournit un point de départ permettant de discuter avec les employés.

6. Facteur culturel

Au ministère des Affaires extérieures, nous éprouvons une certaine fierté à nous démarquer du reste de la fonction publique. Tandis que d'autres ministères du gouvernement doivent lutter pour introduire la haute technologie, nous sommes en train de l'introduire dans notre propre ministère à Ottawa et dans d'autres contextes culturels. Il y aura inévitablement des problèmes particuliers à signaler dans les missions à l'étranger. Ces difficultés ne seront pas reliées seulement à des préoccupations de sécurité et de maintenance mais aussi à des différences culturelles qu'il faudra identifier et dont il faudra tenir compte. Au Canada, épargner du temps, de l'argent et de la main-d'oeuvre constitue une saine pratique de gestion. Dans certaines cultures où la main-d'oeuvre est abondante et peu dispendieuse, cette valeur n'est pas aussi solide ou n'existe pas du tout. Toutes les questions énumérées à