

Services consulaires

Le Bureau des services consulaires a plusieurs objectifs principaux qui se rapportent à la protection et aux intérêts des citoyens canadiens à l'étranger. En voici quelques-uns:

- a) accroître la protection consulaire accordée aux citoyens et intérêts canadiens en pays étranger et fournir toute assistance possible aux Canadiens qui voyagent ou résident à l'étranger;
- b) améliorer les mécanismes de réaction aux cas d'urgence susceptibles d'affecter les Canadiens dans toutes les régions du monde;
- c) élaborer une série d'accords bilatéraux et améliorer l'environnement international susceptible d'influer sur les responsabilités consulaires canadiennes à l'étranger;
- d) diriger et intensifier un programme de publicité consulaire par l'entremise de divers média d'information au Canada et à l'étranger afin de familiariser les Canadiens avec les problèmes actuels ou futurs susceptibles de surgir dans les pays étrangers, et mettre les voyageurs canadiens au courant des services consulaires dont ils peuvent bénéficier en s'adressant à leurs représentants à l'étranger.

Voici quelques autres objectifs consulaires que le Ministère partage avec d'autres ministères fédéraux et, par leur entremise, avec les gouvernements provinciaux:

- a) s'assurer que les politiques du gouvernement canadien sur l'entrée d'immigrants et de non-immigrants au Canada soient bien comprises et mises en application à l'étranger et que les répercussions internationales de ces politiques soient comprises du public canadien. Le Ministère partage cette responsabilité avec le ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration;
- b) participer à la mise au point de programmes d'autres ministères fédéraux, tels que la nouvelle Loi sur la citoyenneté canadienne, du Secrétariat d'État, et la nouvelle Loi sur l'immigration, du

ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration. Le Ministère travaille aussi avec le ministère de la Santé nationale et du Bien-être à la formulation d'une politique coordonnée d'adoption des enfants étrangers.

Le Bureau des services consulaires comprend deux directions, soit la Direction des opérations consulaires et la Direction de la politique consulaire, qui s'occupent individuellement ou mutuellement d'atteindre les objectifs susmentionnés.

Direction des opérations consulaires

La Direction des opérations consulaires a pour fonction principale de répondre le plus rapidement et le plus efficacement possible aux besoins d'aide des citoyens canadiens, dans la mesure où le permettent la loi et les coutumes internationales. En 1974, les missions canadiennes à l'étranger ont traité près d'un quart de millions de demandes de la part de citoyens canadiens en voyage hors du pays. Bien que le nombre de problèmes sérieux tels la maladie, la mise en arrêt ou la détention ait représenté un assez faible pourcentage de ce chiffre, le personnel consulaire a dû répondre à un nombre beaucoup plus grand de demandes que par le passé. Les principaux facteurs qui ont contribué à cette augmentation semblent avoir été l'expansion de l'activité des hommes d'affaires canadiens à l'étranger, l'affluence de la société canadienne et le prix moins élevé des voyages outre-mer, un nombre plus élevé de voyageurs inexpérimentés s'exposant à des risques, des campagnes officielles de plus en plus sévères dans certains pays contre l'usage et le trafic des drogues et, dans certains cas, l'attente plus exigeante des Canadiens voyageant à l'étranger vis-à-vis des services consulaires.

Près de 2.1 millions de citoyens canadiens détenaient des passeports valides en 1974, et l'on estime à environ 1.6 million le nombre de ceux qui ont voyagé à l'étranger au cours de l'année. Comme nous l'avons fait remarquer, seulement une certaine proportion des voyageurs canadiens ont dû avoir recours aux services consulaires, mais cette proportion semble avoir tendance à augmenter. Les cas consulaires complexes tels l'emprisonnement, les décès à l'étranger ou le rapatriement de Canadiens exigent un temps énorme. En 1974, nos bureaux consulaires et nos ambassades à travers le monde ont eu à traiter