

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| MANDAT ET SERVICES DU PAE | 1 |
| TENDANCES/FAITS SAILLANTS | 3 |
| 1. Counseling | 3 |
| 2. Consultations | 6 |
| 3. Séances de débriefage sur le stress causé par un incident grave | 6 |
| 4. Élaboration de profils de stress organisationnel | 6 |
| 5. Activités de formation et d'éducation | 6 |
| Séances du midi | 6 |
| Gestion du changement et des transitions | 7 |
| SOMMAIRE ET CONCLUSION | 8 |
| TAUX D'UTILISATION | 9 |
| A. Employés | 9 |
| B. Membres de la famille | 10 |
| C. Employés et membres de la famille | 10 |
| ANALYSE DE DISTRIBUTION POUR LES CLIENTS DE L'AIDE INDIVIDUELLE | 11 |
| STATISTIQUES SUR LES ACTIVITÉS DE FORMATION ET D'ÉDUCATION | 20 |