

TABLE DES MATIÈRES

ix	RECOMMANDATIONS
1	AVANT-PROPOS
1	INTRODUCTION
1	VIA RAIL CANADA DEVRAIT-ELLE EXISTER
2	CHANGEMENTS SURVENUS DANS LE SERVICE VOYAGEURS DEPUIS JUILLET 1982
4	LOI PORTANT SUR VIA RAIL CANADA
4	CONTRATS D'EXPLOITATION ET MÉTHODES D'ÉTABLISSEMENT DES CÔÛTS
5	A. Vérification de la CCT
7	B. Les 13 et 14 factures
7	C. Établissement des coûts — méthode d'Amtrak
7	1. Établissement des coûts évités à court terme
8	2. Détermination des coûts et des paiements
9	3. Établissement des coûts selon un taux unitaire
9	D. Modifications des dispositions contractuelles de VIA
10	SUBVENTIONS AU SERVICE VOYAGEURS
10	A. Conduites
11	B. Recouvrement des frais
12	SERVICE VOYAGEURS
12	A. Coûts d'entretien
12	B. Reconstruction de voitures de chemin de fer
13	C. Priorité des trains de voyageurs
14	D. Le personnel
15	E. Expansion du service voyageurs
16	COMMERCIALISATION
17	SERVICES COMPLÉMENTAIRES VIA-AMTRAK
17	RÉTABLISSEMENT DU SERVICE FERROVAIRE DE TRANSPORT DE VOYAGEURS
20	CONCLUSION
21	ANNEXE I—LISTE DES TÉMOINS