

contenu

P.2

P.4 Message du Président-Directeur général.
P.6 1. Où nous sommes.
Produits et services.
Intégrité et sécurité.
Sur le terrain.

P.16 2. Où nous allons.
Impératifs stratégiques.
Principales réalisations et initiatives.
Nos gens.

P.24 3. D'où nous venons.
Rapport de gestion.
Résultats financiers.
Notes aux états financiers.
Points de service.

P.3

4 AVRIL 1999 | GOIÂNÁ | BRÉSIL | LAT 16°40'S | LONG 49°15'O

Nous voilà dans la troisième année de notre Plan stratégique quadriennal (1997-1998 à 2000-2001) et du Plan d'entreprise s'y rattachant. Depuis la mise en vigueur de ce Plan stratégique, nous avons constaté que celui-ci est de nature évolutive, nécessitant donc des mises au point en fonction de changements de plus en plus fréquents. Ce rapport illustre nos efforts en ce sens. Il fait état également des efforts que nous déployons pour maintenir et améliorer la qualité de nos services et l'efficacité de nos méthodes, tout en jetant les bases de nos activités futures.

