

La Maison Larivière Incorporée, de Montréal

(Suite.)

Réunions Sociales et Assemblées pour la Discussion des Sujets Commerciaux

La compagnie Larivière Incorporée, reconnaissant la nécessité et les avantages pour ses membres de se rencontrer pour se récréer ensemble et pour discuter les problèmes intéressant la gouverne générale, a mis à la disposition de son personnel une salle de réunion où des conférences sur des sujets commerciaux y sont donnés et où des réunions récréatives ont lieu de temps à autre.

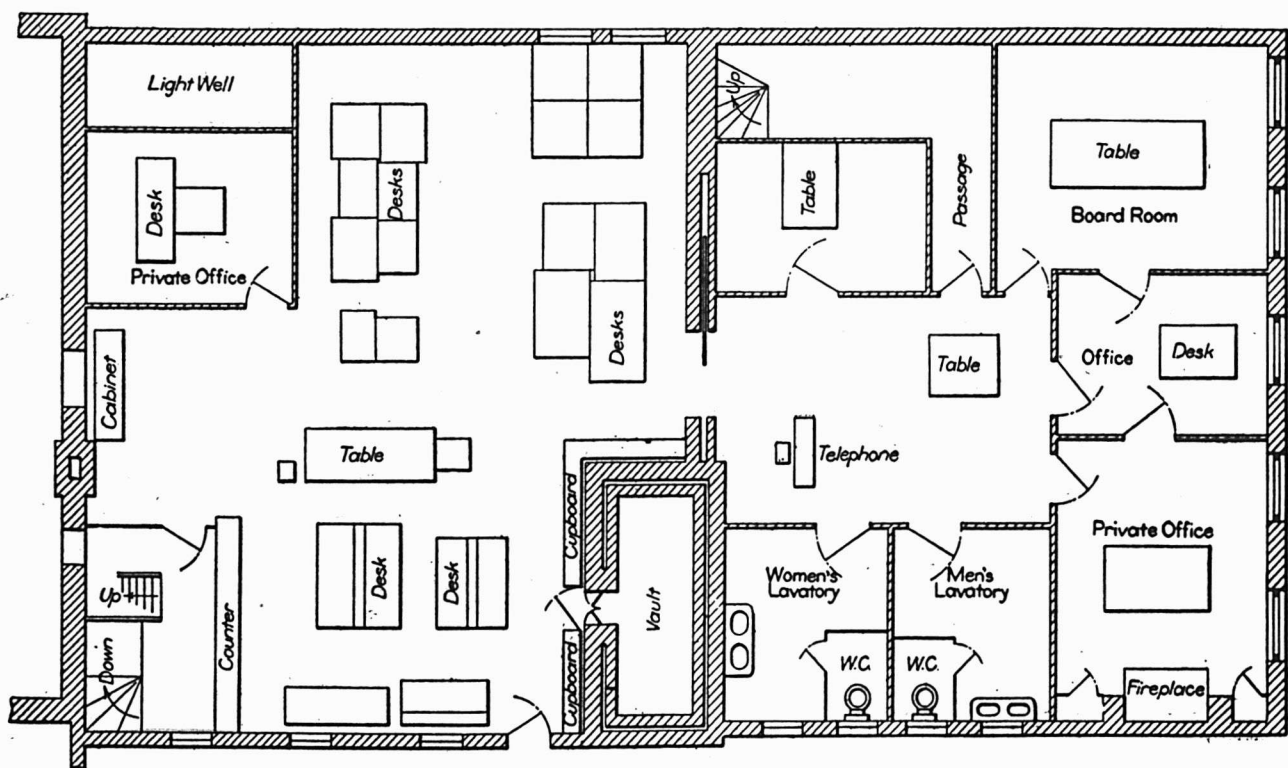
La vignette No 16 est la photographie de cette salle qui peut contenir plus de cent personnes. Les voyageurs de commerce sont invités à parler des mérites de leurs marchandises, à faire connaître à tout le personnel les arguments pour activer la vente et pour réfuter toutes les objections que peuvent soulever les clients.

De temps à autre, les chefs de départements donnent

les lundis pour les dames, les mercredis pour les messieurs, réunions suivies avec assiduité et qui développent un esprit de camaraderie, de coopération, de bon vouloir dont profitent assurément les clients de la maison et qui se traduit par un progrès incessant, l'augmentation du volume des affaires, conséquence naturelle des attentions, des prévenances accordées au personnel, du bon accueil réservé aux suggestions faites en vue des améliorations de détail dictées par l'expérience.

Philanthropie, dira-t-on? Certainement oui, bien que le président ait dit un jour "en vue de réciprocité de traitement". A tout événement, les résultats prouvent que l'idée est bonne, que la direction donnée à l'entreprise s'inspirait d'une profonde connaissance du cœur humain.

Mais l'ambition des directeurs ne s'arrête pas là: ils veulent doter l'établissement d'une bibliothèque technique à la disposition du personnel tout entier où il pourra acquérir



Vignette 12

une causerie d'une demi-heure environ sur un sujet ayant trait naturellement au commerce de la maison. Cette lecture est suivie de récréations musicales organisées par les membres du personnel auxquels s'adjoignent souvent des artistes du dehors: on joue aux cartes ou au billard, on bavarde, on s'amuse et à l'occasion on prend quelques rafraîchissements.

Cette salle possède aussi un piano et un phonographe. Ces réunions ont lieu de septembre à avril, après les heures d'affaires, généralement vers huit heures du soir. Si l'heure ne convient pas au conférencier l'assemblée est mise à 6 heures du soir, mais ne doit pas durer plus de 30 minutes. Sur cet étage, il y a aussi une salle à manger et une cuisine avec tout ce qui est nécessaire à cet usage: vaisselle, coutellerie, verrerie et ustensiles de cuisine. Permission est accordée aux employés de préparer leur repas, la compagnie fournissant tout, excepté les victuailles. La boiserie de ces pièces est en pin blanc verni.

Outre ces réunions, il y a des réunions hebdomadaires:

des connaissances et développer celles acquises. La théorie est une fort belle chose: la pratique toutefois est encore la meilleure école, s'il y avait à choisir entre les deux. Mais c'est l'alliance de la théorie et de la pratique chez un employé qui conduit aux postes les plus enviés, aux postes les plus élevés et les mieux rétribués.

La bibliothèque existe déjà à l'état d'embryon, les meilleurs journaux et revues, les sentinelles avancées de tout commerce, de toute industrie, s'étalent déjà sur les rayons et seront suivis des ouvrages encyclopédiques consacrés à la ferronnerie, à la plomberie et aux industries connexes.

Une autre conception et non la moindre de la compagnie, c'est le développement parmi son personnel de l'esprit d'économie qui engendre naturellement l'esprit d'ordre et de méthode.

Ce moyen permet aux employés de participer aux bénéfices de la compagnie pour laquelle ils travaillent et à laquelle ils apportent le concours de leurs capacités, de leur