

## 1. INTRODUCTION (10 minutes)

Cette première partie de l'entretien consiste à créer un climat de confiance entre l'animateur et les participants. C'est à ce moment que l'animateur rassure les personnes interrogées sur ses intentions et précise ses attentes à leur égard.

### CONSIGNES

- Bienvenue et introduction de l'animateur
- Objectifs de l'étude : *"Obtenir vos opinions sur le site InfoExport du Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international"* / Confidentialité : *"Toutes vos réponses demeurent confidentielles. Votre nom ne sera transmis à personne et vos opinions seront combinées avec celles des autres participants. Le seul but est de peaufiner le site afin qu'il réponde aux besoins des exportateurs"*.
- Rôle animateur / observation par le client / enregistrement
- Neutralité de l'animateur (*ne travaille pas pour le gouvernement et n'est pas un expert de l'Internet ou du Web*).
- Rôle des participants
- Durée : 2h00
- Donner une idée de la séquence des événements (*discussion générale, navigation libre et guidée, discussion sur le site*)
- Des questions?

### TOUR DE TABLE

- Prénom
- Occupation
- Description de leur entreprise (*secteur d'activités, nombre d'employés, etc.*)
- Depuis combien de temps votre entreprise exporte-t-elle? Où?
- À quel point êtes-vous familier avec l'Internet et le Web? (*sonder : à quelles fins l'utilisez-vous? combien d'heures par semaine? etc.*)