

• Pour plus de renseignements sur les pays qui ne figurent pas dans cette liste, visitez le site InfoExport www.infoexport.gc.ca Il faut s'inscrire dans la base de données WinExports pour avoir accès aux services du Service des délégués commerciaux : 1-800-551-4946.

• **Certains pays n'ont pas de personnel commercial canadien en permanence, tandis que d'autres sont servis uniquement par du personnel à temps partiel. Prévenez le bureau responsable longtemps à l'avance de vos missions de prospection ou de vos besoins concernant des études de marchés.*

• Des agents commerciaux à Ottawa peuvent aider les nouveaux exportateurs et les exportateurs chevronnés qui ont étudié et choisi leurs marchés cibles. Leur mandat complète celui de leurs collègues des Centres du commerce international (CCI) établis dans toutes les régions du Canada, et des autres ministères fédéraux et gouvernements provinciaux et territoriaux qui aident les entreprises canadiennes à se préparer pour exporter. Une liste du personnel commercial de la Direction générale de l'Afrique du MAECI se trouve au chapitre 6.

• **Les six services de base du Service des délégués commerciaux**

• Le Service des délégués commerciaux fournit six services de base visant à aider les entreprises canadiennes à pénétrer les marchés étrangers. En Afrique, tous les services mentionnés ici ne sont pas offerts sur tous les marchés :

- *Aperçu du potentiel de marché*
- *Recherche de contacts clés*
- *Renseignements pour les visites*
- *Rencontres personnelles*
- *Information sur les entreprises locales*
- *Dépannage/Défense des intérêts*

N'oubliez pas d'informer la mission canadienne de votre visite au moins deux semaines avant votre arrivée. À noter également qu'il n'y a pas de délégué commercial canadien dans tous les pays africains.

