

Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3	Colonne 4
COMPETENCES	CONNAISSANCES, COMPREHENSION ET APTITUDE	METHODES PERMETTANT DE DEMONSTRER LES COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION DES COMPETENCES
Etablir et maintenir des communications efficaces	Aptitude à établir et à maintenir des communications efficaces, y compris : 1. importance de consignes et de rapports clairs et concis ; 2. nécessité de favoriser un échange d'informations avec les passagers et les autres membres du personnel et d'avoir des informations en retour. Aptitude à donner des renseignements pertinents aux passagers et autres membres du personnel dans une situation d'urgence, à les tenir informés de la situation générale et à leur faire savoir ce que l'on attend d'eux, compte tenu des considérations suivantes : 1. la ou les langues utilisées devraient être celles de la majorité des passagers et autres personnes transportés sur une traversée donnée; 2. il pourrait être nécessaire de communiquer dans des situations d'urgence, par d'autres moyens (par exemple, en faisant une démonstration ou des gestes des mains, ou en appelant l'attention sur l'emplacement des consignes, des postes de rassemblement, des engins de sauvetage ou des échappées), lorsqu'il n'est pas possible de communiquer oralement; 3. les langues dans lesquelles les annonces d'urgence peuvent être diffusées lors d'une situation d'urgence ou d'un exercice pour donner des directives essentielles aux passagers et faciliter l'assistance prêter aux passagers par les membres de l'équipage.	Évaluation de la preuve donnée d'une formation approuvée, exercices et démonstration pratique.	Les renseignements provenant de toutes les sources disponibles sont obtenus, évalués et confirmés aussi rapidement que possible et passés en revue tout au long de la situation d'urgence. Les renseignements donnés aux individus, équipes d'urgence et passagers sont précis et pertinents et interviennent en temps opportun. Les renseignements donnés tiennent les passagers informés quant à la nature de l'urgence et aux mesures que l'on attend d'eux.