

FIGURE 14

Modifications du nombre des propriétés du MAECI selon la région, 2010-2012

Régions	Propriétés	31 mars 2010	31 mars 2011	31 mars 2012
Afrique et Moyen-Orient	Chancelleries	54	55	58
	Résidences officielles	22	22	21
	Logements du personnel	387	397	422
Sous-total		463	474	501
Asie-Pacifique	Chancelleries	54	56	54
	Résidences officielles	20	20	20
	Logements du personnel	483	514	484
Sous-total		557	590	558
Europe	Chancelleries	53	52	51
	Résidences officielles	32	32	32
	Logements du personnel	503	506	504
Sous-total		588	590	587
Amérique latine et Caraïbes	Chancelleries	37	35	42
	Résidences officielles	15	15	16
	Logements du personnel	220	223	243
Sous-total		272	273	301
Amérique du Nord	Chancelleries	34	32	38
	Résidences officielles	18	18	18
	Logements du personnel	270	282	266
Sous-total		322	332	322
Total de toutes les régions	Chancelleries	232	230	243
	Résidences officielles	107	107	107
	Logements du personnel	1 863	1 922	1 919
Total des propriétés*		2 202	2 296	2 269

Source: données obtenues du Système intégré pour la gestion des biens à la mission (SIGBM).

Note : les chancelleries comprennent les annexes et les bureaux satellites. Les logements des employés comprennent les locations privées.

* Le total ne comprend pas les propriétés non développées.

La Direction générale des biens est l'une des quelques organisations gouvernementales à détenir la certification ISO 9001. Le système de gestion de la qualité de la Direction générale a reçu une première certification en 2003 (ISO 9001-2000). En octobre 2009, une nouvelle certification ISO 9001-2008 a été reçue qui a depuis été maintenue. Lors de la dernière

vérification, l'organisme de certification a soulevé 4 points mineurs de non-conformité qui ont depuis été corrigés.

Il y avait 2 182 postes d'employés canadiens dans les missions à l'étranger et ceux-ci étaient accompagnés par 2 735 personnes à charge.