

- adopter de nouvelles méthodes de production des passeports pour permettre à l'information numérique d'apparaître directement dans le passeport.

La mise en oeuvre du plan nous permettrait d'accroître la rapidité avec laquelle nous produisons les passeports et de conserver notre position de chef de file à l'échelle internationale dans la conception et la production de passeports lisibles à la machine et protégés de la contrefaçon.

Historique. L'étude a conclu qu'en plus des technologies qui font leur apparition, il existe un certain nombre de facteurs socio-politiques susceptibles de nous orienter dans de nouvelles voies au cours de la décennie actuelle, et qui nous permettront également d'intensifier notre rôle. Entre autres facteurs, mentionnons l'accroissement du volume d'activité et la demande d'une meilleure sécurité; les pressions politiques à l'échelle internationale en vue de mettre un terme à la contrefaçon criminelle et de faciliter l'identification des passeports frauduleux; ainsi que l'intégration stratégique possible des systèmes, réseaux et ressources d'information du Bureau des passeports dans les activités du gouvernement en général. L'étude nous a fourni un cadre de planification stratégique pour la mise en oeuvre, qui s'étalera sur quatre ou cinq ans.

Activités pour 1992-1993. Nous affinerons le plan de mise en oeuvre et le calendrier. Nous commencerons à élaborer et à concevoir le système de saisie d'images dans l'espoir d'être en mesure d'entreprendre la constitution d'une base de données d'images. Dans l'année qui vient, nous choisirons également un prototype pour la conception d'un nouveau livret de passeport, qui sera préparé en vue de la production. La conception intégrera de nouvelles caractéristiques de sécurité perfectionnées qui décourageront la copie frauduleuse du document et faciliteront l'intégration ultérieure des technologies de l'image.

Les étapes suivantes envisagées sont :

1993-1994 Banque de données en direct sur les répondants, avec accès depuis les

bureaux locaux des passeports et les bureaux éloignés.

Élargissement des bases de données en direct du répertoire principal et de la Liste de contrôle des passeports, ou leur remplacement, avec accessibilité à partir des bureaux locaux ou par téléconsultation, y compris à partir des missions à l'étranger.

1994-1995 Accès en direct aux bases de données fédérales et provinciales pour les statistiques de l'état civil et les autres vérifications de sécurité.

1995 Production de passeports où les photographies, signatures et autres données d'identité seront numérisées («biométrie»).

1995 et au-delà Traitement des demandes à partir de systèmes de transitique et de visualisation des documents.

Autres activités pour 1992-1993. Nous remplacerons le mini-ordinateur.

Ressources nécessaires. La création du nouveau livret de passeport coûtera 100 000 \$. Le remplacement du mini-ordinateur devrait coûter 250 000 \$.

3.4 Plan de gestion des ressources humaines

Objectifs. La réputation de qualité dont jouit notre organisme repose sur son actif le plus précieux – les employés qui assurent ses services. La façon dont nous gérons nos ressources humaines est par conséquent d'une importance critique. Nous avons donc mis au rang des objectifs les plus importants de notre entreprise l'amélioration du milieu de travail des employés. L'élaboration d'un plan de gestion global des ressources humaines constitue une étape dans la réalisation de cet objectif, et s'inspire de la philosophie de Fonction publique 2000, dont le but est l'amélioration des services au public par l'instauration de pratiques de gestion saines et propres à favoriser l'efficacité.