

RÉPONSES À L'ÉTUDE DE LA GESTION ET DU CONTRÔLE FINANCIER

DATE 28 avril 1978

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL

(31 MARS 1977)

NOM DU MIN./ORGANISME/SOCIÉTÉ
AUTEUR DES RÉPONSES Archives publiques
et Bibliothèque nationale

OBSERVATIONS ET RECOMMANDATIONS DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL	RÉPONSES DE L'ORGANISME EN 1977 RAPPORT	RÉPONSES AU 31 MARS 1978
<p>MESURE DE LA PERFORMANCE</p> <p>Les rapports de mesure de la performance n'établissent pas de liens précis entre les données et les fonctions et services; de plus la direction ne s'en sert pas encore pour évaluer la réussite des programmes par rapport aux ressources utilisées.</p> <p>Les systèmes de mesure de la performance devraient être poussés plus loin et modifiés de sorte que les mesures d'efficacité d'exploitation dont ils font état puissent être plus facilement associées aux activités et objectifs des programmes.</p> <p>Il faudrait fournir aux agents des organismes des instructions sur l'utilisation, les limites et la terminologie des systèmes de mesure de la performance et des rapports.</p> <p>Les variantes entre la performance prévue et la performance réelle devraient faire l'objet d'une analyse systématique et devraient être signalées à la haute direction afin</p>	<p>Recommandation acceptée.</p> <p>Recommandation acceptée.</p> <p>Recommandation acceptée.</p>	<p>Un groupe d'étude a terminé la revue du système actuel de mesure de la performance aux Archives publiques et elle a recommandé des changements. La cueillette des données pour tester le nouveau concept doit commencer le 1^{er} avril 1978. La Bibliothèque nationale avait un observateur au sein du groupe d'étude mais elle a jugé qu'il serait prématuré d'apporter maintenant des modifications à l'actuel système étant donné que le rôle, les objectifs et la structure du Département faisaient l'objet d'une révision.</p> <p>Il sera question de cette lacune dans les guides financiers des départements.</p> <p>Avec l'expansion et la rajustement de la Division de l'administration financière, on</p>