

Compétence de base

- 5.2** Gestion de l'interculturalité : les PEI aident les personnes de cultures différentes à travailler ensemble de façon fonctionnelle sur le plan des tâches.

Indicateurs comportementaux

- 5.2** Les personnes efficaces sur le plan interculturel :

- cherchent à instaurer un climat et à adopter une approche qui favorise la réalisation de la tâche à accomplir :
 - en facilitant la communication
 - en encourageant l'esprit d'équipe
 - en cherchant à parvenir à une entente ou à une compréhension commune quant aux rôles et aux responsabilités en milieu de travail
 - en déterminant et en reconnaissant les compétences que tous leurs collègues peuvent apporter
 - en travaillant à la résolution des conflits interpersonnels
 - en gérant les relations avec les ressortissants du pays hôte qui ont une expérience internationale; pour cela, elles font preuve de beaucoup de tact (parce que les nationaux peuvent être suspects aux yeux de leurs compatriotes)
 - en évitant la tentation de se ranger davantage du côté des étrangers que de celui de leurs collègues locaux, en raison de similitudes culturelles
 - en faisant preuve d'empathie pour les gens qui ont des motivations et des styles de travail différents, issus d'allégeances locales, et en se montrant capables de travailler avec eux
 - en étant perçues comme des personnes cherchant à instaurer la confiance entre les membres de groupes de travail multinationaux