

I. REVUE DE 1997

L'année 1997 a été placée sous le signe du changement, au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, et les activités de l'Institut s'en sont ressenties.

L'étude que le Comité exécutif a faite de la fonction d'apprentissage au Ministère, le 5 décembre 1997, a débouché sur une conclusion précise : l'Institut doit être un symbole d'excellence dans le service extérieur, et son rôle doit revêtir la plus grande importance. Ce clair énoncé reconnaît la contribution que l'Institut a apportée par le passé à l'excellence professionnelle du Ministère et constitue un défi pour les années à venir.

Cette réaffirmation de l'importance centrale de l'Institut a coïncidé avec une prolifération de nouvelles orientations remarquables dans l'apprentissage. Notons les réalisations suivantes au Centre de perfectionnement professionnel :

- ◆ un rôle plus large dans la formation en matière d'investissement;
- ◆ un cours sur les stratégies d'influence et sur le reportage économique aux États-Unis;
- ◆ l'achèvement de la version électronique du cours d'aide à la planification stratégique des négociations;
- ◆ la signature d'un protocole d'entente avec la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (SXD) portant sur la conception et la prestation de la formation SIGNET;
- ◆ un important rôle de facilitation dans le processus de développement des plans d'activités des directions générales du Ministère;
- ◆ l'achèvement de 15 cours pilotes dans le domaine du télé-enseignement et la mise au point d'un prototype de Campus virtuel;
- ◆ la formulation d'une stratégie complète pour le personnel du MAECI recruté sur place, dans les 157 missions à l'étranger, dans le cadre de la grande stratégie des ressources humaines qui est entrée dans une nouvelle étape de son développement en 1997;
- ◆ l'achèvement des préparatifs pour une approche plus large de la formation des recrues, appelée Programme de perfectionnement du service extérieur (PPSE).

Au Centre d'apprentissage interculturel, les réalisations de 1997 ont été les suivantes :

- ◆ la prestation ou la fourniture de programmes d'auto-apprentissage, de guides d'apprentissage et de services de groupe pour 1 500 membres du personnel du Bureau de coordination du Canada qui a organisé la conférence de l'APEC à Vancouver en 1997;
- ◆ l'élaboration, de concert avec le Centre de formation linguistique, du programme d'études linguistiques et interculturelles;
- ◆ une réduction cumulative de 28 % sur deux ans des coûts de prestation des services interculturels à l'ACDI.

Au Centre de formation linguistique, les principaux résultats ont été :

- ◆ la prestation d'une formation linguistique à 768 personnes;
- ◆ des réductions appréciables des coûts dans la formation linguistique à long terme;
- ◆ l'élaboration, avec le Centre d'apprentissage interculturel, d'un projet pilote intégrant la formation en efficacité interculturelle à la formation en langues étrangères;
- ◆ le lancement de projets de télé-apprentissage en espagnol et en allemand;
- ◆ une augmentation de 250 % dans le programme des tests linguistiques (680 tests en 1997; 253 en 1996).