

searches; others may only defuse or remove explosives. The police or fire department may be willing to survey your offices and advise where terrorists would tend to hide explosives. Ensure all personnel, especially receptionists, maintenance, and security personnel, are alert to suspicious objects or strangers. Ensure evacuation procedures cover fire, intrusion and bomb threats and different signals and procedures cover each incident. Procedures may enable personnel to detour around a dangerous location. For example, bombs have been placed in fire escapes that therefore could not be used. suspicious packages and boxes should be inspected with care, preferably away from most offices.

Receptionists should be trained to note the exact time and words of a bomb threat. They should ask when the bomb will explode, where is it located, what kind is it, what does it look like and why is the threat being made. They should note details of the voice, including apparent age, sex, emotion, education, accent, and also any background noise. Bomb threat forms are available on request from Headquarters.

vous aider et si elle disposent d'une unité de désamorçage des explosifs. Certaines procèdent à une fouille des lieux, d'autres se contentent de désamorcer ou d'enlever les explosifs. Les membres du corps policier ou du service des incendies acceptent parfois d'examiner vos locaux pour déterminer les endroits susceptibles d'être utilisés par des terroristes pour y déposer des explosifs. Veuillez à ce que tous les employés, en particulier les réceptionnistes et le personnel d'entretien et de sécurité, soient à l'affût de la présence d'objets suspects ou d'étrangers. Ne manquez pas d'établir divers plan d'évacuation des locaux en cas d'incendie, d'intrusion et d'appel à la bombe. Des consignes et des indicatifs particuliers s'appliqueront dans chaque cas, le plan utilisé devant permettre au personnel d'éviter les aires dangereuses. Il est déjà arrivé que des bombes soient placées dans les sorties d'urgence en cas d'incendie, ce qui interdisait donc leur utilisation. Il faut examiner avec prudence tout paquet ou colis suspect, de préférence à l'écart des zones de travail.

Les réceptionnistes devraient savoir parfaitement comment répondre à un appel à la bombe afin de noter le message et l'heure de l'appel avec précision; elles doivent être prêtes à poser les questions suivantes: quand la bombe va-t-elle exploser, où est-elle posée, de quel genre de bombe s'agit-il, quel aspect a-t-elle, quelle est la raison de la menace? En outre, elles ne devraient pas manquer de prendre note de tout de que peut révéler la voix: âge, sexe, accent, degré d'instruction et état émotif de l'interlocuteur ainsi que de tout bruit de fond. Les formules "Appels à la bombe"