

## INITIATIVES

Les choses bougent au Ministère. Ces dernières années, les propositions issues des ateliers ont mené à l'adoption d'un énoncé de mission d'AECEC et à la formation d'un groupe de travail sur les communications internes. Voici quelques exemples des initiatives prises par les participants aux colloques dans leurs services.

Lucie Edwards a profité des contacts établis au colloque pour élaborer sa politique de sanctions contre l'Afrique du Sud... Louis Boisvert a donné suite au plan d'action issu de son atelier en proposant à CRX de fusionner les fonctions de publication et de diffusion des répertoires, réparties actuellement entre trois directions. Le groupe B lui a récemment donné le feu vert «en principe»... Mike Hutton a demandé à ses supérieurs d'examiner des moyens de faire participer régulièrement les agents d'information aux réunions de la Direction générale. En plus de motiver les agents en question, les renseignements fournis à ces rencontres les aideront à mieux répondre aux besoins de leurs clients... Jim Wall a autorisé ses avocats à mener des recherches de pointe et à les publier. Il vise à accroître le professionnalisme des employés, à améliorer l'image d'AECEC et à accroître les contacts avec les avocats de l'extérieur du Ministère... David Brown a procédé à un remaniement majeur des responsabilités de son service, améliorant la correspondance entre les agents et les tâches... Witold Weynerowski a organisé un plus grand nombre de rencontres «participatives» sur les questions touchant sa direction et l'ensemble du Ministère. Il en est résulté l'établissement d'un énoncé de la mission de la Direction et, surtout, la délégation de pouvoirs plus importants aux responsables de secteur, qui jouent de plus en plus le rôle de «directeur de bureau de pays».

## COMMENTAIRES DES PARTICIPANTS

Bernard Giroux «Le colloque nous a donné l'occasion d'examiner les orientations futures du Ministère en compagnie de nos collègues» ... Tom Miles «En tant qu'employé relativement nouveau, j'en ai appris davantage sur le Ministère pendant le colloque qu'au cours de toute l'année écoulée. En outre, les contacts que j'y ai établis avec un directeur m'ont aidé à régler un problème que j'aurais autrement eu beaucoup plus de mal à résoudre» ... David Horley «Je suis très heureux d'avoir pu travailler avec des collègues de tout le Ministère pendant le colloque. On pense souvent que les employés du Ministère collaborent, mais ce n'est pas assez souvent le cas.» ... Paul Durand «Le leadership est un objectif un peu flou. Certaines des activités menées pendant le colloque semblaient plutôt futiles et auraient pu être remplacées

par des exercices plus substantiels. Toutefois, le colloque nous a permis de faire connaissance avec nos collègues et de recueillir des renseignements utiles. Les occasions de ce genre sont rares au Ministère.»

... Warren Maybee «Nous faire réfléchir sur le moral des employés et le Ministère dans son ensemble était une excellente idée. Jusque-là, nous gérons chacun notre petit service sans nous soucier le moins du monde de ce qui se passait ailleurs.» ... Allan Poole «Le colloque m'a fait comprendre qu'il faut absolument communiquer et faire preuve de sensibilité. Je passe moins de temps à regarder le travail que j'ai à faire et plus de temps à collaborer avec mes collègues.»

... Norman Lomow «Le cours m'a encouragé à examiner de façon plus attentive mes rapports avec les employés. Je crois qu'il m'a aidé à les

améliorer.» ... Joseph Caron «Le colloque a mis en évidence le pouvoir considérable qu'un directeur peut exercer s'il le veut.» ... Doug Woods «L'atelier et le colloque comme tel m'ont permis de collaborer avec mes collègues à des activités d'intérêt commun. Le colloque a été une excellente occasion d'établir des contacts et de créer un esprit d'équipe; au Ministère, la permutableté et la tendance de chacun à se concentrer sur ses domaines de responsabilité nuisent à l'examen de questions et de buts communs.» ... Claudio Valle «Je mets en pratique chaque jour certains aspects du cours, par exemple l'information des employés. Je défend plus vigoureusement leurs intérêts.»

... Tim Williams «Le principal avantage du colloque, c'est qu'il nous a permis de rencontrer une nouvelle génération d'employés d'un ministère vaste et anonyme. On dira peut-être qu'il s'agit d'une initiative coûteuse. Il reste qu'il faut collaborer avec ses collègues pour apprendre à les connaître et que le meilleur moyen d'y arriver, c'est de les rencontrer au sein de petits groupes. J'ai maintenant vingt nouveaux amis, et j'en suis très heureux. Il existe au Ministère un danger d'anonymat et de dispersion qu'il faut absolument combattre.»

---

*SYNERGIE est publié par APF.  
Veuillez nous communiquer vos  
commentaires en nous écrivant*

*ou en téléphonant à  
Robert Chaffers au 992-5242*

---

SYNERGIE est le bulletin des participants aux colloques sur le leadership. Ces rencontres visent à favoriser le renouvellement du Ministère en facilitant la réflexion ainsi que l'échange d'idées et d'expériences et en permettant aux participants de procéder à des changements stratégiques.