

COSICS ARRIVE!

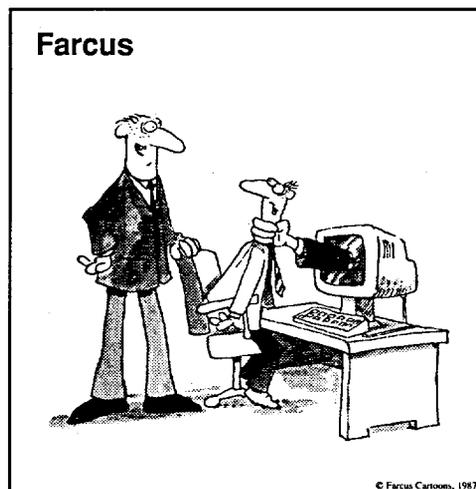
Vous voici bien installé dans votre logement à Baghdad - les livres sont rangés, les tableaux sont accrochés, les enfants sont à l'école - quand vous apprenez que vous venez de faire l'objet d'une réaffectation et que vous repartez pour Oslo. Au secours! Où sont les habits d'hiver? Les skis sont-ils dans l'entrepôt de longue durée ou chez grand-mère? Encore un inventaire à faire... vous allez de ce pas au terminal COSICS, vous tapez une commande et vous obtenez tout de suite une copie fraîchement imprimée de votre inventaire, présenté sous une forme nouvelle qui vous permet de savoir exactement où tout se trouve, si les assurances sont toujours valides, etc. La veille de votre départ, vous retournez au terminal et apportez quelques changements de dernière minute à votre inventaire. Lorsque vous avez terminé, vous tapez une autre commande et en l'espace de quelques minutes, votre inventaire se retrouve à Ottawa.

Du rêve que tout cela? Grâce à la mise en service du COSICS, le nouveau système informatisé du Ministère, ce sera une affaire de routine. Le COSICS (Réseau canadien d'informations de communication protégées à accès direct) a attiré l'attention d'autres pays ainsi que d'autres ministères à cause de sa capacité de traitement de l'information classifiée aussi bien que non classifiée. On a baptisé ce système "Tout-en-un" parce qu'il permet de regrouper à la fois le courrier électronique, le traitement de texte, le tableau de ventilation, le carnet de rendez-vous et la base de données.

En mai, des techniciens ont commencé à installer les premiers terminaux à la mission permanente et au Consulat général de New York ainsi que dans certaines unités d'Ottawa pour les premiers tests sur place. A la fin de l'année, ce système fonctionnera dans la plupart des missions canadiennes aux États-Unis. Il sera implanté dans d'autres régions du monde à intervalles de 12 à 15 mois, en commençant par l'Europe, puis par l'Asie-Pacifique, l'Amérique latine-Antilles, et finalement, Afrique-Moyen-Orient. Il arrivera un jour où chaque employé disposera d'un terminal relié à une imprimante commune de quatre à huit terminaux. La formation initiale durera un maximum de cinq jours, après quoi, une formation de suivi, des manuels personnalisés, une formation informatique individuelle, et une ligne téléphonique de "secours" seront également mis à la disposition des utilisateurs.

Le COSICS transformera complètement les communications, en particulier entre le Canada et les postes qui, jusqu'à présent, étaient obligés de compter sur la valise diplomatique pour pratiquement tout. Pour le moment, on ne sait pas encore exactement dans quelle mesure le système peut être utilisé pour des raisons personnelles, ni quel accès les membres de la famille des agents pourront y avoir, mais en cas de transfert de poste à poste, vous devriez pouvoir prendre directement contact avec l'agent d'administration afin de régler les questions de logement, de scolarité, ou d'emploi; votre inventaire, stocké dans les dix mégaoctets réservés aux employés, peut être mis à jour et directement transmis au service de réinstallations et déplacements. COSICS permettrait d'éliminer ainsi certaines des frustrations de la vie au Service extérieur. Le Ministère étudie la possibilité de l'utiliser également pour transmettre le genre de messages qu'exige cette existence, par exemple, à votre directeur de banque, à un ami détaché dans un poste lointain, à l'agent d'emploi des conjoints, ou au pensionnat de votre enfant - au lieu d'attendre la prochaine valise diplomatique.

Le système en est certainement capable. Le moment est maintenant venu d'essayer d'imaginer comment le COSICS pourrait être utile, aussi bien aux employés qu'aux familles du Service extérieur. Si vous avez des idées là-dessus ou des questions à poser, veuillez en parler au coordonnateur du COSICS à votre mission ou à Ottawa.



C'est notre nouveau système de sécurité informatisé!