



Acquérir des compétences en leadership

13. SOUPLESSE DU COMPORTEMENT

Description des compétences par niveau

Superviseur

- Encourage la souplesse chez les subordonnés
- S'adapte aux interlocuteurs.

Cadre intermédiaire

- Change les priorités opérationnelles afin de répondre aux nouvelles exigences d'un contexte en évolution
- Maintient l'efficacité opérationnelle dans un contexte d'ambiguïté et d'incertitude



Lectures suggérées

- *Le leader situationnel*, Paul Hersey, Organisation, 1989
- *Le chaos du management*, Tom Peters, InterÉditions, 1988
- *Quotient d'adversité*, Paul Gordon Stoltz and David Pulatie, John Wiley and Sons, 1997
- *Diriger est un art*, M. De Pree, Éditions Riva, 1991
- *Les stratégies de l'éphémère. Guide du nouveau management*, Jean Simonet, Éditions d'organisation, 1998
- *Le tableau de bord prospectif - Pilotage stratégique : les 4 axes du succès*, D. Norton et R. Kaplan, Éditions d'organisation, 1997