

**Forum des gestionnaires :** Dans le cadre de son soutien de la gestion moderne, l'ICSE a fait suite à la décision du Comité exécutif de tenir un forum des gestionnaires. Des préparatifs minutieux ont commencé à l'automne de 2001 et le Forum s'est déroulé le 11 avril 2002. L'ICSE a par la suite produit un rapport détaillé destiné à tous les employés. L'ICSE a également préparé et publié un plan d'action de suivi, approuvé par la haute direction.

**Nouveau site Intranet virtuel de l'ICSE :** En juin 2001, un nouveau site Web consacré à la formation, conçu en ligne en utilisant des normes modernes, a été lancé. Le caractère fonctionnel du site Web permet aux employés de faire une recherche dans la base de données des cours et d'avoir accès à divers outils d'apprentissage. Selon les résultats du sondage de 2002 des employés, l'utilisation du site Intranet de l'ICSE a augmenté de sept pour cent par rapport à l'année précédente et de 21 % par rapport à 2000.

**Téléapprentissage :** L'Institut dispense le téléapprentissage par le biais de différents moyens dont les conférences assistées par ordinateur, les audioconférences avec documents imprimés, le Campus virtuel, Citrix, la vidéo, les disques compacts-ROM et les courriels. L'ICSE a dispensé 66 cours distincts par le biais du téléapprentissage. Il y a eu 2 346 participants à 345 prestations de cours soit 2 846 jours-étudiants en téléapprentissage. Cela représente huit pour cent de tous les jours-étudiants dispensés au cours de l'exercice financier 2001-2002. Les programmes de gestion de la technologie et de l'information et du système de gestion intégré (SGI) sont disponible 24 heures par jour, 6 jours par semaine et offrent aux étudiants une rétroaction instantanée, par un professeur à Ottawa qui visionne le même écran.

**Programme au Canada pour les ERP :** Même si les cours ont été reportés en raison des événements du 11 septembre, le Programme au Canada demeure très populaire auprès des employés recrutés sur place. Cent quatre-vingt-dix-sept ERP ont participé à dix prestations de cours cette année. Une évaluation de ce programme est en cours et les résultats seront publiés à l'été 2002.

**Programme de formation en langues étrangères :** L'ICSE a élaboré une justification détaillée en vue d'une indemnité pour compétence en langues étrangères, lequel a été présenté au Conseil des langues étrangères et approuvé par le Comité exécutif. En plus d'offrir des cours de maintien en langues étrangères, l'ICSE dispense des cours pour les débutants en arabe, allemand, italien, japonais, mandarin, portugais, russe et espagnol. Des outils électroniques ont été élaborés dans le but d'évaluer l'attitude des employés à l'égard de l'apprentissage des langues.

**Formation en langues officielles :** Il y a eu une forte augmentation de la formation ab initio en langues officielles laquelle continue d'avoir recours à des techniques d'apprentissage rapide dont les résultats sont excellents. L'intérêt pour le téléapprentissage s'accroît, 475 employés se sont inscrits à des cours pendant l'exercice financier 2001-2002. Une évaluation de l'influence du téléapprentissage sur le travail des ERP est en cours et un rapport final sera disponible à l'été 2002.

**Production d'un CD-ROM d'études régionales :** « Études régionales : Canada » est un CD-ROM destiné essentiellement au personnel des missions. Il couvre un éventail de sujets et de questions essentielles pour comprendre le Canada et sa population. Il inclut plus de 70 articles extraits des sites Web du gouvernement du Canada, plus de 70 minutes de profils vidéo de Canadiens, des séries de questions interactives, une revue spécialisée électronique

et beaucoup plus. Présentement évalué dans deux missions canadiennes, sa distribution est prévue pour plus tard en 2002.

**Plans de formation des missions :** Les travaux d'élaboration des plans de formation des missions se poursuivent. Environ 20 % des missions ont établi un plan de formation. Chacun de ces plans sera utilisé pour confirmer les besoins des missions et pour établir un calendrier adéquat de cours.

**Programmes d'études régionales sur le Moyen-Orient :** Au cours des trois dernières années, en collaboration avec la direction générale du Moyen-Orient, l'ICSE a offert un programme de formation aux recrues du service extérieur égyptien en visite au Canada. Cette année, en retour, l'Institut, études diplomatiques du Caire a proposé un programme d'études régionales de deux semaines à un groupe d'agents du MAECI, de l'ACDI et d'Agriculture et Agroalimentaire Canada qui seront affectés dans la région ou qui travailleront sur des questions touchant le Moyen-Orient à Ottawa.

**Formation en matière de santé et de sécurité au travail :** Plusieurs cours ont été élaborés dans le domaine de la santé et de la sécurité. Un cours, préparé suite à l'adoption d'une nouvelle législation, porte sur les rôles et les responsabilités des gestionnaires/superviseurs dans le cadre du Code canadien du travail. Au cours de l'année, 173 personnes ont suivi quatre cours sur la santé et la sécurité au travail.

**Gestion de la technologie et de l'information (GTI) :** L'ICSE aide le secteur des services ministériels dans des projets importants. Un certain nombre de cours et d'ateliers ont été préparés en fonction de la demande et du changement de l'infrastructure dont Initiation au langage HTML, l'Atelier de gestion de l'information (Le grand ménage), l'Optimisation d'Internet Explorer et Palm Pilot. Pour répondre à la demande de formation GTI en mission, un programme de téléapprentissage a été conçu. Un projet micro-mission a impliqué l'envoi d'équipes de formateurs et du téléapprentissage sur une période de 12 mois.

**Club 'Toastmasters' :** Un nouveau club 'Toastmasters' a été créé pour permettre à ses membres d'aiguiser en toute confiance leurs techniques de présentation et leurs compétences d'orateur. Selon des objectifs précis, les participants présentent des discours qu'ils ont préparés et reçoivent de la rétroaction immédiate. La maîtrise de courts discours impromptus est également travaillée à chaque séance. Le programme se concentre sur l'organisation du discours, la persuasion, le développement des qualités vocales ainsi que le langage verbal et corporel.

**Programmes politiques et commerciaux :** Les nouveaux cours récemment proposés de familiarisation avec le cabinet et les affaires parlementaires demeurent toujours extrêmement populaires. Un cours révisé sur le développement durable est disponible sur le Campus virtuel afin de familiariser le personnel avec ce sujet et d'offrir une vue d'ensemble de la stratégie actuelle du Ministère sur le développement durable. Un cours virtuel intitulé Évaluation environnementale a été lancé. Il s'agit d'un outil visant à aider les décideurs à intégrer des considérations environnementales aux premiers stades de l'élaboration de projets et de politiques.

**Conférences/vidéoconférences :** Le Ministère a accueilli d'éminents conférenciers dont D' Sima Samar d'Afghanistan, et l'expert mondial, Thomas Homer-Dixon. Parmi les sujets