Entretien des systèmes de gestion de l'information et de la technologie dans les missions

| | | <u> </u> | | |
|---|---|---|---|---|
| ÉQUIPEMENT/SYSTÈME | 1 ^{ex} palier Responsabilité du suivi de l'entretien et du dépannage | 2 ^e Palier D'appui | 3º PALIER D'APPUI | Notes |
| SiGNET D - Classique | AS à la mission | GSR Pour les problèmes de réseau, EL régional | Spécialistes de l'AC SXTS – Serveur & PC SXIM – Messagerie SXTT – Matériel SXII – Logiciels standard SXID – Applications ministérielles Applications spécialisées – Organisation propriétaire | D. |
| SIGNET D — Petite/Micro | AAS à la mission | ASR | Spécialistes de l'AC SXTS – Serveur & PC SXIM – Messagerie SXTT – Matérie! SXII – Logiciels standard SXID – Applications ministérielles Applications spécialisées – Organisation propriétaire | Renvoi signalé au GSR Consulter le GSR et l'EL régional au besoin |
| SIGNET C-4 – Classique avec AS CAN | AS CAN EL régional sert de remplaçant | Pour les problèmes de réseau, EL régional. Informer le GSR. | SXTC (Ottawa) | · |
| SIGNET C-4 – Petite/Micro et classique sans AS CAN | AAM/ASM | EL régional | SXTC (Ottawa) | Renvoi signalé au GTR. EL régional fournit l'appui de premier niveau dans ses missions. |
| Système Octel | Agent d'appui à Octel désigné par la mission | EL régional | SXTV (Ottawa) Tél. : 944-0754 | |
| Systèmes de dé tection des intrusions et de contrôle de l'accès | AAM/ASM | ISR à Ottawa | | |
| MITNET, systèmes par satellite et radio, téléphones et télé- copieurs, | EL — Problème renvoyé par l'AS CAN directement à l'EL ou par l'AS recruté sur place à l'EL par l'entremise de l'ASM/AAS | GTR | Spécialistes de l'AC SXTM — MITNET SXTT — Satellite et radio SXTV — Téléphones | EL ou EL régional fournissent le premier appui dans toutes les missions |
| Contrôle des stocks COMSEC | AAM/ASM | ISDF à Ottawa | ISD à Ottawa | : |
| Équipement TEMPEST | EL régional | SXTT à Ottawa | | |