

Un être social

Imaginez un archipel du sud du Pacifique : palmiers, petites îles isolées. Dans le passé, on arrivait souvent à des décisions au sujet de la bureautique comme si les employés de bureau ressemblaient à ces îles. Chaque île – chaque personne – remplissait une fonction, et aux plus fortunées d'entre elles, on fournissait des outils d'amélioration du rendement : machine à traitement de textes ou micro-ordinateur.

Le problème, dans ces îles, est que le navire postal n'y vient qu'une fois par mois . . . Et la difficulté de cette comparaison est qu'elle illustre mal la façon dont le bureau fonctionne. Un bureau forme une équipe : des gens qui partagent, travaillent ensemble, se rencontrent, discutent, réunissent l'information, analysent, prennent des décisions, communiquent. Le bureau n'est pas qu'un rassemblement d'individus. C'est un *système*. Chaque bureau a mis au point sa façon propre de gérer les personnes ainsi que l'information : c'est sa culture propre. Les nouvelles tendances en bureautique soulignent le fait que la technologie doit améliorer non seulement le rendement personnel, mais avant tout, la productivité du *système*. La technologie est maintenant au point où il est possible d'automatiser une multitude de fonctions conçues pour améliorer le rendement personnel et la productivité du système.

C'est justement dans ce domaine, l'intégration des systèmes, fondée sur une technologie puissante et nouvelle de communications par ordinateur, que plusieurs entreprises canadiennes de bureautique sont devenues des chefs de file reconnus.

Des technologies convergentes

Trois technologies traditionnelles sont réunies en bureautique :

Celles d'alors . . .

La technologie du bureau – Le bureau classique comprenait l'équipement standard comme les machines à écrire et à photocopier, les systèmes basés sur le papier, les microfiches ainsi que les machines à additionner, les dictaphones, etc.

Les télécommunications – À une certaine époque, les télécommunications se limitaient au téléphone, aux installations d'abonnés avec postes supplémentaires, et au télex.

Les ordinateurs – L'informatique comprenait habituellement les ordinateurs, les processeurs, les systèmes de commande, les unités de stockage et les périphériques comme les imprimantes.

. . . et de maintenant

L'ordinateur et les communications – Ces technologies réunies nous donnent le traitement de données réparties, les unités programmables de commutation, les réseaux locaux, le courrier électronique, les systèmes d'entrées vocales et de données, le vidéotex, et autres.

L'ordinateur et la technologie du bureau – Cette combinaison nous fournit les calculatrices, les machines à traitement de textes, les ordinateurs de bureau et les copieurs perfectionnés.

Le bureau et les communications – Ces deux domaines produisent les téléphones perfectionnés, les copieurs qui communiquent, l'archivage électronique, la télécopie et les téléconférences.

À l'heure actuelle, ces trois domaines de la technologie nous fournissent des outils comme les systèmes de messages par ordinateur, les terminaux programmables portatifs, le stockage de textes, images, voix et données, les passerelles extérieures, les autocommutateurs privés programmables, les périphériques perfectionnés de réseaux locaux et les postes de travail intégrés.

