

**L**a Finlande est l'un des pays les plus « connectés » de la planète et, à maints égards, un chef de file dans le domaine des technologies de l'information. Sa société est résolument tournée vers la haute technologie et son marché se caractérise par l'adoption rapide des produits de ce secteur.

### Premiers au palmarès

La Finlande est le premier utilisateur de téléphones mobiles du monde, avec un taux de pénétration de plus de 60 %. Le pays est en outre le premier à compter un plus grand nombre d'abonnés du téléphone sans fil que d'abonnés du téléphone conventionnel, et la densité des lignes terrestres y est une des plus élevées au monde. La Finlande compte également le plus grand nombre d'ordinateurs branchés à l'internet par habitant et elle est le chef de file mondial des transactions bancaires électroniques par habitant.

Des services d'information et de divertissement sont offerts selon le protocole WAP au moyen de la téléphonie mobile, et d'autres services plus perfectionnés sont en voie de l'être. Par exemple, les transactions bancaires protégées et les transactions sur actions protégées sont actuellement à l'essai et pourront être effectuées par les utilisateurs au début de l'an 2000.

Depuis longtemps, la Finlande possède le secteur des télécommunications le moins réglementé du monde, ce qui a fortement contribué à l'essor d'une industrie et d'un marché très avancés. Le marché finlandais est caractérisé par un grand nombre d'opérateurs; la concurrence a eu un effet bénéfique sur le savoir-faire technologique et a accru la diversité des services offerts. La Finlande figure en outre au nombre des cinq pays où les tarifs du téléservice sont les moins élevés, en particulier les tarifs des services de téléphonie mobile et de transmission de données.

Le réseau téléphonique finlandais est entièrement numérique et fait largement appel à la technologie de réseau intelligent. Les nouvelles technologies sont adoptées rapidement, ce qui offre des débouchés aux fournisseurs de produits

de pointe. Par exemple, la Finlande a été le premier pays d'Europe à utiliser la technologie ATM à des fins commerciales, et c'est dans ce pays qu'a été installé le premier réseau de communication IP intégrant l'internet et le réseau téléphonique conventionnel. La Finlande est également le premier pays où des licences d'exploitation du réseau mobile de troisième génération ont été accordées. Le réseau

par internet, où elles font figure de chef de file en matière de technologie, même à l'échelle mondiale, ce qui représente des débouchés pour les entreprises canadiennes qui souhaitent prendre part à un marché en pleine expansion.

### La concurrence

Entreprise phare du secteur finlandais des télécommunications, Nokia est un leader

# Le marché finlandais des technologies de l'information

devrait être opérationnel au plus tard au début de 2002.

### Les débouchés

L'infrastructure de haut niveau et une approche active à l'égard de l'adoption de nouvelles technologies et applications créent d'importants débouchés pour les produits canadiens de pointe. Ainsi, à l'heure actuelle, des efforts visant à développer la société de l'information sont déployés dans des domaines comme les produits et les services culturels et d'information, les transactions électroniques et les environnements d'apprentissage électronique.

Le climat est favorable à l'importation, et les normes techniques élevées ainsi que la structure avancée du marché et de l'industrie permettent aux entreprises étrangères de se servir de la Finlande comme plate-forme d'essai pour leurs nouveaux produits, systèmes et services. De plus, le rôle de la Finlande dans l'avancement des technologies de l'information en Russie et dans les pays baltes offre aux entreprises canadiennes l'occasion de prendre pied sur ces nouveaux marchés. Enfin, les entreprises finlandaises sont constamment à la recherche de partenaires et d'alliances pour les marchés mondiaux — en particulier dans le domaine des communications mobiles

mondial dans le développement et la production de systèmes pour réseau mobile, réseau fixe et réseau IP. Il existe également plusieurs PME spécialisées dans la création de produits de télécommunications de pointe.

On dénombre en Finlande de plus en plus de sociétés de développement de logiciels et cette branche d'activité croît rapidement. Parmi les points forts et les secteurs prometteurs de cette branche, signalons la protection des données et la cryptographie, les produits logiciels pour les environnements mobiles, les logiciels intégrés pour nouvelles plate-formes, les nouveaux médias, le divertissement éducatif et les produits pour infrastructure internet.

**Pour plus de renseignements,** communiquer avec M<sup>me</sup> Karita Huotari, agent de l'expansion des affaires, ambassade du Canada en Finlande, tél. : (011-358-9) 171 141, téléc. : (011-358-9) 601 060, courriel : karita.huotari@dfait-maeci.gc.ca, Internet : [www.canada.fi](http://www.canada.fi) ✪