



peuvent compter sur des personnes qui ont une très bonne compréhension de l'environnement local, y compris la façon d'accéder aux services d'urgence ou d'assistance.

Voyager avec des enfants

Lorsqu'ils voyagent avec des enfants, les participants conviennent généralement que la sécurité devient prioritaire. Ainsi, les décisions concernant la destination et les activités à faire sont prises en fonction de ce qui convient le mieux aux jeunes enfants – soit celles qui sont plus axées sur la famille – et qui ne les exposent à aucun risque. Le choix s'arrête souvent sur les forfaits tout compris dans ce cas.

Certains participants soulignent également la nécessité d'obtenir les documents appropriés lorsqu'ils voyagent avec des enfants.

Utilisation des applications de voyage et de la technologie

L'utilisation d'applications de voyage n'est pas nécessairement répandue, bien qu'une plus grande proportion de jeunes voyageurs ont dit avoir tendance à utiliser les applications pour faire le suivi des heures de vol et d'autres données pertinentes sur les voyages. Google Translate est une application populaire, mentionnée par plusieurs participants, et est considérée comme très utile lorsqu'on voyage à l'étranger vers des destinations où l'anglais n'est pas couramment parlé. À Montréal, les participants n'ont pas autant fait mention de Google Translate, mais ils ont indiqué une préférence pour les services en ligne comme TripAdvisor.

Pour de nombreux participants, l'enjeu est le coût de l'itinérance. Il s'agit là d'une préoccupation particulière pour les jeunes, qui semblent plus se soucier des coûts. Voilà pourquoi les cartes hors ligne de Google Maps ont été mentionnées à Montréal. Alors que beaucoup voyagent avec un téléphone intelligent, la pratique courante est de désactiver la fonction d'itinérance à l'étranger et/ou d'obtenir un plan ou une carte SIM qui leur permet de faire des appels locaux seulement. La plupart estiment que, en cas d'absolue nécessité, ils peuvent facilement activer leur téléphone.

« *Wi-Fi is like everywhere! [Le Wi-Fi est partout!]* »

« *Moi, je cherche le Wi-Fi. [I seek out wifi].* »

Les voyageurs n'emportent pas toujours leur ordinateur portable ou tablette avec eux lors d'un voyage à l'étranger. Cependant, la plupart se sentent à l'aise de pouvoir accéder à Internet chaque fois qu'ils en ont besoin à leur hôtel ou dans un café local. C'est là qu'ils peuvent, par exemple, télécharger des photos sur Facebook, Instagram ou Snapchat.

2. Points de vue des professionnels du voyage

Deux groupes de discussion ont eu lieu avec des agents de voyages (16 participants en tout) à Toronto et à Montréal. D'après ces discussions, il est clair que les agents de voyages prennent très au sérieux leur responsabilité de donner aux clients des conseils appropriés et utiles en matière de voyage. À bien des égards, leurs commentaires correspondent à ceux des voyageurs. Quant à leur motivation, l'utilisation de l'expression « *on est dans l'obligation [we have an obligation]* », mentionnée à quelques reprises à Montréal, donne à penser qu'ils sont en partie ou en grande partie motivés par les enjeux liés à la responsabilité.