

Les qualités intellectuelles et les compétences spéciales exigées aux Casques bleus de l'ONU comportent des aspects reconnus de longue date auxquels sont venus s'ajouter des éléments nouveaux. Bien entendu, le contexte du travail de maintien de la paix diffère des autres rôles joués par des expatriés en ce sens qu'il est plus dangereux et qu'il manque certains comforts matériels. Les principales qualités personnelles requises sont la capacité d'être totalement impartial quelles que soient ses préférences personnelles, la discipline et la retenue face aux provocations, le tact et le sens de la négociation (qualités dont on doit faire preuve dans les contacts avec la population locale et avec les Casques bleus d'autres pays et la sensibilité culturelle, qui est d'autant plus essentielle que le Casque bleu voit invariablement la culture locale sous son jour le moins flatteur. Ces compétences sont requises des simples soldats comme des officiers, car les soldats sont eux aussi appelés à désamorcer des incidents locaux, souvent insignifiants en apparence, qui pourraient se transformer en conflits majeurs.⁸³

Les Casques bleus ne se sont pas toujours comportés de façon irréprochable, mais le degré de succès de leurs médiations et de leurs efforts de coopération avec les populations locales est remarquable compte tenu de l'éducation limitée de la plupart des soldats. Le phénomène s'explique sans doute par le sentiment d'un engagement supérieur que la fonction de maintien de la paix inspire aux soldats qui ont surtout été formés à exécuter des tâches plus ingrates. De nombreux pays qui soutiennent les missions de maintien de la paix offrent aux soldats, aux policiers et aux experts civils qui participent à des opérations de l'ONU des programmes de formation pré-départ. Le centre de formation de l'Autriche, par exemple, se propose non seulement d'informer ceux qui partent en mission mais aussi de «les amener à comprendre, à accepter et à tolérer la situation dans laquelle ils seront appelés à travailler».⁸⁴

83 Fursdon, Edward, « UN Peacekeeping in Cyprus », *Conflict Studies*, no 232, p. 16.

84 Hessel, Friedrich, « Experience Gained in Leading and Training of UN Troops », *Peacekeeping and International Relations*, mai-juin 1991, p. 3.