



Steve McDonald, examinateur
Bureau de Hull

Dans toute l'organisation, on resserre les mesures de sécurité, souvent au moyen d'appareils de pointe, afin que les passeports de demain soient encore plus sûrs. Le Bureau doit appliquer sans relâche des normes très strictes afin de préserver la réputation dont les titres de voyage canadiens jouissent à l'étranger. Il serait en effet inacceptable de compromettre la sûreté du système grâce auquel ce passeport est produit.

Le Bureau doit appliquer sans relâche des normes très strictes afin de préserver la réputation dont les titres de voyage canadiens jouissent à l'étranger.

Le Bureau doit constamment contrôler ses frais de production. Dans une période de compressions budgétaires comme la nôtre, il est tenu d'appliquer des méthodes de gestion éprouvées. Il doit sans cesse penser à rationaliser. Toutefois, il ne peut le faire aux dépens de la qualité du service et de la sûreté des produits. Le défi que doit surmonter le Bureau des passeports dans la conduite de ses affaires courantes est de trouver un juste milieu entre ces contraintes.

11

