

## La gouvernance des ERP

La Direction générale des services aux employés recrutés sur place apporte un appui au programme, fournit de l'expertise technique et assure la fonction de secrétariat pour deux comités, soit le Comité de gouvernance des ERP (CGERP) et le Comité de gouvernance des pensions et des avantages sociaux des ERP (CGPASERP).

Le CGERP, qui se consacre aux politiques des RH relatives aux ERP, est un élément clé de la gestion de la communauté mondiale des ERP. Il fait également la liaison officielle avec les conseils consultatifs de gestion des ERP par l'intermédiaire de leurs chefs de mission; ceci s'est avéré être un mécanisme efficace pour échanger des renseignements et favoriser la communication avec les ERP sur des questions propres au Ministère ou à la mission.

Le CGPASERP a comme mandat : de prodiguer des conseils sur des questions qui concernent l'ensemble du programme de pension, d'assurance et de sécurité sociale des ERP; de tirer profit de l'expertise; et d'offrir un point de liaison pour l'élaboration de politiques de gestion et de conseils stratégiques applicables au programme.

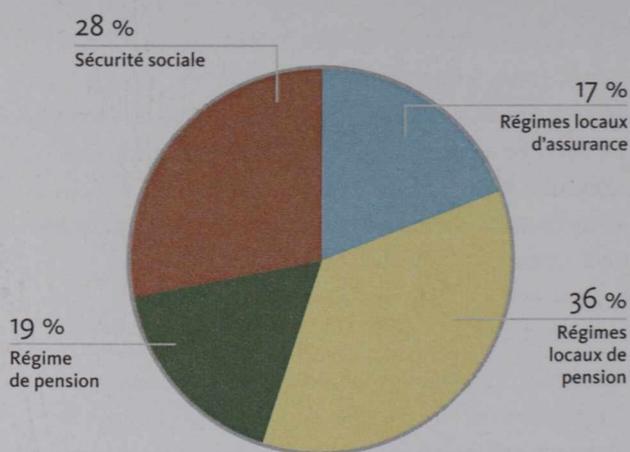
## Principales réalisations au cours de l'exercice 2013-2014

La Direction générale a :

- mis en œuvre l'examen de la rémunération globale pour les ERP de 42 missions et le rajustement des salaires annuels pour le reste des missions. Elle a aussi implanté — et obtenu l'appui du CGERP à cet égard — divers cadres de rémunération pour les paiements en monnaie alternative pour des circonstances exceptionnelles et pour la régularisation de la situation des employés non nationaux avec des échelles salariales différentes;
- offert du soutien à la gouvernance du programme de pension, d'assurance et de sécurité sociale des ERP par l'entremise du CGPASERP et du US Pension Investment Committee. Cela a également inclus l'examen de la stratégie d'investissement, la gestion de 190 millions de dollars en fonds de pension et la gestion de 65 millions de dollars en dépenses de programme avec un écart de moins de 0,02 p. 100. Les ententes locales relatives à la sécurité sociales de neuf pays ont été revues et les avantages sociaux de 19 plans locaux d'assurance ont été mis à jour ainsi qu'un programme de retraite obligatoire;
- dirigé l'inclusion des ERP à deux grandes initiatives du gouvernement du Canada : la nouvelle directive sur le programme de gestion du rendement et le Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux de 2014, celui-ci étant une première pour le Ministère en ce qui concerne les ERP;

- renforcé les capacités en RH par le biais de nouvelles formations et a prodigué des conseils à la gestion des missions relativement à 175 cas nouveaux ou existants en relations de travail et en gestion du rendement, y compris l'analyse et la coordination de 14 dossiers de griefs à des fins d'examen et de prise de décision définitive. La Direction générale a également apporté un soutien important en lien avec le Budget de 2012, notamment la suppression de 51 postes d'ERP et le paiement correspondant d'indemnités de départ et de montants afférents au régime de pension;
- fait progresser la modernisation du cadre de gestion des RH pour les ERP en travaillant à la mise à jour du cadre législatif portant sur la gestion des ERP, du système mondial de paye pour les ERP et certains éléments des régimes de classification et de suivi, y compris l'ajout de descriptions de postes génériques et de profils de compétences.

**FIGURE 24**  
Programme de pension, d'assurance et de sécurité sociale des ERP : répartition des dépenses sous le crédit 15



Source : Direction générale des employés recrutés sur place

Note : Pour les montants, en dollars, prière de vous référer à la figure 28 du chapitre 4.

## SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION ET DE TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

La Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie de l'information joue un rôle de premier plan dans l'atteinte des objectifs organisationnels du MAECD. Pour fournir les services de GI/TI dont le gouvernement du