

## 4. ÉVALUATIONS

### 4.1. Résultats des évaluations de niveau 1

Les évaluations du niveau 1 mesurent la manière dont les participants à un programme de formation y réagissent. Elles essaient de répondre à des questions concernant les perceptions des participants : Ont-ils aimé le programme? Le contenu était-il en rapport avec leur travail? La formation les aidera-t-elle à accomplir leurs tâches? L'ICSE mesure cela en remettant à chaque participant un questionnaire à la fin du cours. Les répondants déterminent s'ils sont d'accord avec les énoncés précis. L'ICSE utilise une échelle allant de 1 (négatif) à 5 (positif). Les résultats de l'évaluation fournissent une information précieuse pour l'amélioration d'un programme de formation. Bien qu'une réaction positive ne garantisse pas l'apprentissage, une réaction négative réduit presque certainement la possibilité d'assimilation du cours. Des évaluations du niveau 1 sont effectuées sur tous les cours, et les résultats par programme sont exposés ci-dessous. Au cours du dernier exercice financier, l'ICSE a effectué 46,148 sondages de niveau 1, dont les résultats moyens par programme sont cités ci-dessous. Les chiffres représentent les résultats moyens globaux en ce qui a trait à la satisfaction des participants à l'égard de la formation de l'ICSE, exprimés en pourcentages.

PROGRAMMES	2003-2004	2004-2005	2005-2006
<b>Compétences de base</b>	89%	89%	87%
<b>Gestion financière</b>	82%	76%	81%
<b>Formation en langues étrangères</b>			
- Maintien	85%	85%	87%
- Compétences professionnelles	85%	84%	82%
- Intégration sociale	83%	85%	82%
<b>Gestion des ressources humaines</b>	88%	86%	86%
<b>Programmes de formation au Canada (ERP)</b>	89%	84%	84%
<b>Gestion/technologie de l'information</b>	86%	84%	85%
<b>Système de gestion intégrée</b>	88%	86%	83%
<b>Formation interculturelle</b>	84%	91%	89%
<b>Développement du commerce international</b>	85%	86%	85%
<b>Sécurité et coopération internationales</b>	82%	85%	85%
<b>Perfectionnement de la gestion</b>	87%	85%	87%
<b>Formation en langues officielles</b>			
- Maintien	80%	82%	84%
- Compétences professionnelles	80%	83%	87%
<b>Développement organisationnel<sup>1</sup></b>	88%	87%	85%
<b>Diplomatie ouverte</b>	91%	85%	89%
<b>Politique commerciale et économique</b>	81%	83%	85%
<b>Moyenne annuelle</b>	85%	85%	85%

<sup>1</sup> - Le développement organisationnel comprend les évaluations des séries de savoir-faire et des journées de réflexion.