

Table des matières

1	<i>Introduction</i>	<i>1</i>
2	<i>Méthodologie.....</i>	<i>2</i>
2.1	Taux de réponse.....	2
2.2	Procédé de pondération.....	3
3	<i>Satisfaction et importance relative à l'égard des principaux sujets soulevés.....</i>	<i>4</i>
3.1	Satisfaction globale des employés.....	4
3.2	Satisfaction à l'égard des principaux sujets soulevés	5
3.3	Importance relative des différents sujets soulevés.....	7
4	<i>Secteurs d'action prioritaires</i>	<i>11</i>
4.1	Leadership.....	11
4.2	Moral.....	12
4.3	Communications	13
4.4	Processus de promotion.....	14
4.5	Charge de travail	16
4.6	Réalisation du Programme commercial	19
4.7	Processus de transfert des fonctions.....	21
4.8	Accès aux installations en dehors des heures régulières de travail	21
4.9	Rémunération.....	22
4.10	Le risque de roulement de personnel.....	22
4.11	Facteurs qui motivent à travailler au Ministère.....	24
5	<i>Commentaires des employés du SDC.....</i>	<i>25</i>
5.1	Résumé des principaux commentaires.....	25
6	<i>Conclusions.....</i>	<i>27</i>