

d'accès à l'information, sont à la disposition des requérants. Au cours de l'année dernière, plusieurs personnes ont choisi de visiter la salle de consultation pour revoir des documents identifiés en réponse à leur demande, plutôt que de payer des frais de photocopie élevés.

#### MISE EN APPLICATION

12. En raison de l'augmentation constante du nombre de demandes, deux positions additionnelles ont été ajoutées à l'effectif du Bureau, portant ainsi l'effectif à sept personnes. Des agents du service extérieur à la retraite ont aussi été employés sous contrat à court terme afin d'aider au traitement des demandes. Les nombreux avis juridiques nécessaires sont fournis par les conseillers juridiques du ministère de la Justice.

13. Les demandes se sont avérées plus complexes et plus longues à traiter que nous ne l'avions prévu au départ. Le nombre croissant de demandes liées à la politique étrangère a nécessité dans bien des cas l'examen de larges quantités de documents et la préparation de recommandations détaillées, comportant un plus grand nombre de consultations avec d'autres organismes fédéraux ainsi qu'avec des gouvernements provinciaux et étrangers. Cette situation grève lourdement les directions de programme concernées, qui doivent continuer de vaquer à leur occupations normales.

#### VOIES OFFICIELLES ET VOIES OFFICIEUSES

14. Comme la Loi vise plutôt à compléter qu'à