

00818 78609



COSICS

Réseau canadien d'information et de communication protégées à accès direct

Le COSICS en plein essor

Commentaires des participants au projet pilote

Durant les mois d'été, un groupe d'employés de l'Administration centrale et de la Mission permanente à New York (PERMISNY) a eu la primeur de l'utilisation du nouveau matériel. Aucune formation officielle n'ayant été dispensée avant le mois d'août, ceux qui ont reçu leurs terminaux dans le cadre du projet pilote se sont basés sur une première ébauche du manuel du COSICS et se sont entraînés.

De façon générale, les premières impressions relatives au COSICS sont positives. Voici les commentaires de certains des employés qui ont participé au projet pilote :

Louise Olivier, secrétaire du directeur général, Direction générale des organisations internationales, est l'une des vingt employés de l'Administration centrale disposant d'un terminal COSICS sur son bureau. Ayant déjà travaillé avec un système informatique moins sophistiqué dans le secteur privé, elle se dit impressionnée par le potentiel du COSICS tout en le trouvant très simple d'utilisation.

«Je pense que les fonctions de base sont très faciles à apprendre. Il suffit de suivre les instructions dans le manuel. Le risque de tout gâcher est vraiment très limité.»

Dans un premier temps, Mme Olivier utilise le système pour envoyer des messages électroniques et établir l'emploi du temps de son patron, Chris Westdal. Selon elle, ces deux fonctions représentent une grande économie de temps, à la fois pour M. Westdal et pour elle-même.

«Étant donné la nature de son poste, il reçoit un très grand nombre d'appels téléphoniques, et le COSICS me permet de lui envoyer un bref message électronique l'informant qu'un tel a appelé pour telle raison.

«Le fait qu'il puisse lire les messages quand cela lui convient, et éviter d'être constamment dérangé par la sonnerie est un très grand avantage. Il peut ainsi employer son temps de façon plus profitable.» De plus, ajoute Mme Olivier, la facilité avec laquelle on peut communiquer avec PERMISNY, contourner l'obstacle des lignes téléphoniques occupées et faire

de brefs commentaires sur les textes constitue un autre atout du système. Elle prévoit que les relations avec les autres missions, lorsque ces dernières feront partie du réseau, bénéficieront des mêmes avantages.

Claire Journault, secrétaire auprès du sous-secrétaire d'État associé, M. Raymond Chrétien, n'avait jamais utilisé d'ordinateur. Pendant l'été, elle s'est familiarisée avec certains aspects du COSICS, et elle-même et M. Chrétien ont envoyé et reçu des messages électroniques. Mme Journault est persuadée qu'après avoir assisté aux séances de formation, elle fera davantage appel au COSICS dans son travail.

«Jusqu'à présent, je suis satisfaite du système. L'écran est facile à lire, le clavier est bien conçu et je suis ravie de m'en servir tous les jours comme machine à écrire.»

De nombreux employés de PERMISNY hésitent encore à utiliser le nouveau matériel deux mois après son installation comme cela est souvent le cas pour ce qui est de la bureautique de pointe. **Manon Verreault**, secrétaire et fervente utilisatrice du COSICS, s'explique mal cet état de fait. Quant à elle, elle trouve très divertissant de travailler avec le nouveau équipement, qu'elle considère par ailleurs nettement supérieur à l'ancien système de traitement de texte, souvent défectueux.

«La première chose dont j'ai pris conscience, c'est de pouvoir travailler à mon bureau. Lorsque je travaillais dans la salle de traitement de texte, je devais retourner à mon bureau afin d'obtenir l'information dont j'avais besoin pour répondre aux appels. Maintenant que j'ai tout sous la main, mon travail y gagne en rapidité et en efficacité.»

Son collègue **Bill Milner**, le commis aux archives de la mission, utilise le COSICS depuis la date de sa mise en oeuvre. Ce «mordu» des ordinateurs, comme il se décrit lui-même, ne tarit pas d'éloges au sujet du nouveau système. «Le traitement de texte exécute pratiquement toutes les fonctions qu'on est en droit d'exiger. J'aime beaucoup le clavier aussi, il