

Le Service consulaire du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) tient à offrir à tous les Canadiens des services efficaces et rapides dans le monde entier. Nous nous engageons à fournir des services qui allient sensibilité, sympathie et courtoisie, tout en étant adaptés, rapides et équitables.

Nos services sont accessibles à l'administration centrale à Ottawa et par l'intermédiaire de notre réseau de bureaux à l'étranger. Les services d'urgence sont offerts 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

En voyage, rien n'est plus désagréable que les imprévus, surtout ceux qu'on aurait pu éviter facilement. La brochure *Bon voyage, mais...* contient des renseignements et des conseils qui seront précieux aux voyageurs canadiens.

Pour en obtenir des exemplaires supplémentaires gratuits ou pour de plus amples renseignements, adressez-vous au bureau des passeports le plus proche de chez vous ou consultez la section « Les voyages » du site Web du MAECI (<http://www.dfait-maeci.gc.ca>). Vous pouvez aussi écrire à l'adresse suivante :

Service des renseignements
Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce international
125, promenade Sussex
Ottawa ON K1A 0G2
Tél. : **1 800 267-8376** (au Canada)
ou **(613) 944-4000**

Nous aimerions savoir ce que vous pensez de cette brochure. Vous a-t-elle été utile? Écrivez-nous à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique sur notre site Web pour nous faire part de vos commentaires.

L'information figurant dans la présente publication est du domaine public et peut être reproduite sans autorisation.

Cette publication est disponible, à la demande, sous d'autres formes.

This document is also available in English.

N.B. L'information contenue dans cette brochure peut changer. Pour être sûr d'obtenir les renseignements les plus récents, veuillez consulter le site Web du MAECI ou vous adresser aux ministères et organismes mentionnés.

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international souhaite remercier les entreprises et organisations suivantes pour le soutien qu'elles ont apporté à la publication de cette brochure :

- L'Agence canadienne d'inspection des aliments
- La Banque Royale
- *Canada Direct**
- Environnement Canada
- Imodium (McNeil Consumer Health Care)
- Ingle Life & Health Assurance Company
- Le Programme d'information antidrogue
- SmithKline Beecham Pharma
- Telfer International Inc. (Consultants en assurances internationales)
- Trexx

* *Canada Direct* est une marque de commerce de Téléglobe Canada, Inc. utilisée en vertu d'une licence.