



Nos partenaires

Le ministère du Patrimoine canadien, par ses politiques et lois, aide à promouvoir et à protéger le patrimoine mondial. Il veut s'assurer que les Canadiens voyageant à l'étranger savent que des règles peuvent gouverner l'achat et l'exportation de biens ayant une importance culturelle qu'ils achètent comme souvenirs. Pour en savoir plus : www.pch.gc.ca/pbcm.

L'Office des transports du Canada est un tribunal quasi judiciaire indépendant qui doit rendre des décisions sur les questions touchant aux modes de transport réglementés par le gouvernement fédéral. Si vous avez des doléances au sujet de votre expérience de voyage, et que vous n'avez pas obtenu satisfaction du transporteur aérien, l'Office des transports du Canada peut intervenir pour vous. Composez le 1 888 222-2592 (ATS : 1 800 669-5575) ou visitez le site Web de l'Office, à l'adresse www.otc.gc.ca.

Pardon Services Canada aide les Canadiens à supprimer leur casier judiciaire. Voyager à l'étranger avec un casier judiciaire peut entraîner la saisie des biens ou du véhicule, l'annulation du séjour, la détention ou la déportation. Pour obtenir une brochure d'information gratuite, faites le 1-8-NOW-PARDON (1 866 972-7366) ou visitez www.pardonservicescanada.com.

Le Programme d'information sur la drogue et les médicaments en voyage est administré par Affaires étrangères Canada. Il a pour but de sensibiliser les Canadiens aux conséquences que pourrait occasionner leur implication dans une affaire de drogue pendant un séjour à l'étranger et de décourager les voyageurs de prendre de tels risques. Pour planifier un voyage agréable et sécuritaire, vous pouvez consulter le site www.voyage.gc.ca.

Le Programme de médecine des voyages de l'Agence de santé publique du Canada évalue les risques pour la santé associés aux voyages ou séjours faits par des Canadiens à l'étranger et offre de l'information à la population et aux professionnels de la santé afin d'aider les voyageurs à rester en santé pendant leur séjour à l'étranger et de prévenir l'introduction de maladies infectieuses au Canada à leur retour. Pour en savoir plus : www.santevoyage.gc.ca.



Nos partenaires

Les jeunes sont une des priorités du gouvernement du Canada. Les Programmes internationaux pour les jeunes d'Affaires étrangères Canada encouragent les jeunes Canadiens à acquérir des compétences qui les aideront à être concurrentiels tant au Canada que sur les marchés mondiaux. Qu'ils soient intéressés à voyager ou à travailler à l'étranger, le Canada leur offre divers programmes, créés pour eux. Pour en savoir plus : www.canada123go.ca ou 1 877- go123go.

Premier producteur de vaccins au Canada, Sanofi Pasteur Limitée (qui s'appelait auparavant Aventis Pasteur Limitée) fabrique ou distribue 30 vaccins et produits immunothérapeutiques, qui protègent contre 17 maladies infectieuses ou courantes. Sanofi Pasteur vous souhaite de voyager sans problème de santé et en toute sécurité, et vous invite à contacter, avant votre départ, un médecin ou une clinique de médecine des voyages dans votre région, afin d'obtenir des vaccinations et des conseils généraux sur la santé. Pour en savoir plus : www.travelvacs.ca.

Telfer International Consultants est un chef de file du secteur des assurances. Depuis plus de 30 ans, la société offre une assurance médicale complète aux Canadiens qui travaillent à l'étranger, notamment dans le cas de postes ou d'emplois dans des pays présentant un risque élevé. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone, au (514) 284-2002, ou par courriel, à l'adresse info@telferinsurance.com, ou consulter le site www.telferinc.com.

À Transports Canada, la division des Normes relatives aux marchandises dangereuses, Direction de l'aviation commerciale et d'affaires, fournit des conseils techniques sur la mise à jour et l'élaboration de règlements visant le transport aérien des marchandises dangereuses. Pour en savoir plus : www.tc.gc.ca.

Nombres d'accès à Canada Direct

Argentine	0 800 222-1004 et 800 888-3868	Chili	800 360-280 ou 800 800-226
Australie	1 800 881-150 et 1 800 551-177	Chine	108-186
Autriche	0 800 200-217	Colombie	800 90012
Bahamas	1 800 463-0501	Costa Rica	0 800 015-161 (le San José)
Bahreïn	800-001-100	Croatie	0 800 22-01-01 (Zadar)
Barbade	1 800 744-2580	Danemark	80-01-004-11
Bélarus	8-800-111 (Minsk, Grodno, Brest, Minsk)	Dominiq	1 800 744-2580
Belgique	0 800 10019 ou 800 70019	Égypte	(02) 365-3643 (Le Caire)
Belize	538 (Héros)	Émirats arabes unis	8-800-141
Bermudes	1 800 744-2580	Équateur	1-999-175
Bolivie	800-10-0101	Espagne	900-99-00-15 (les Baïnes, les Canaries, Costa Melilla)
Bresil	0 800 890-0014	États-Unis - Bell Canada	800-12071
Brunei	800 010	États-Unis - Bell Canada	1-800-555-1111 (Alaska, Hawaï)
Bulgarie	00 800 1359	États-Unis - Telfer	1-800-646-0000 (Alaska, Hawaï)
Canada - Bell	1 800 555-1111	Fiji	004-890-1005
Canada - Telfer	1 800 646-0000	Finlande	0 800 110-0110
		France	0 800 99-00-16 (Cote d'Azur)

Canada	00*012	Indonésie	001-800-16
Chine	019-233	Iran	008-800-16
Grèce	00 800 1611	Irlande	1-800 555001
Grande-Bretagne	1 800 744-2580	Israël	800-9010
Guadeloupe	0 800 99-0016	Israël	1-80-9494-105 (pour les territoires palestiniens)
Guatemala	1 888 788-1005 (San-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre, Marie-Galante)	Italie	800-17-2213 (le 011 de l'étranger, Saint-Martin, Cité du Vatican)
Guyane	9999-198 (Guyane française)	Jamaïque	1 800 222-0016 (HAWAII) 876
Guyane française	0 800 99-0016	Japon	00-535-161 ou 00 66 551 001
Haiti	161	Kenya	0 800-2201-14
Hong-Kong	800 96-1100	Liban	01-423-935
Hongrie	06 800 01211	Lituanie	8 800 9-0004
Îles Caennans	1 800 744-2580	Luxembourg	800 2-0119
Îles de la Réunion	0 800 99-00-16	Macao	0 800 100
Îles Turcs et Caïcos	01 800 744-2580	Malaisie	1 800 80-0017
Îles Vierges (É.-U.)	1 800 496-0008	Malte	800-90-150
Îles Vierges (G.-B.)	1-800-744-2580	Maroc	00-211-0010
Inde	0001-67	Martinique	0800-94-0016
		Mexique	01 800 021-1994
		Monaco	800 90016
		Montserrat	1 800 744-2580

Nicaragua	1-800-0168	Norvège	800 19-1117 (San-Martin, Svalbard)
Nouveaux-Zélande	000-919 (Iles Chatham)	Pakistan	00 800 15-001
Panama	00 800 0119	Paraguay	008-14-800
Pays-Bas	0 800 022-9116	Pérou	800 502-90
Philippines	10510	Pologne	00 800 11-4118
Porto Rico	1 800 800-172	Portugal	800 800-172 (Aveiro, Il. de Madère)
Republique de Corée	00-722-015 (Korea, Il. de Jeju)	Rep. dominicaine	1 800 333-0111
République tchèque	800-001-115	Roumanie	01 800 5000
Royaume-Uni	0 800 559-3141 et 0 800 096-0634 (Angleterre, Écosse, Irlande, Pays de Galles, Îles de Manne, Île de Jersey, Guernesey)	Russie	8*10 800 110 1012
Sénégal	800-3074	Singapour	800-100-100

Sri Lanka	(01) 43-00-77 (Columbo metropolitan) 43-0077	Saint-Kitts-et-Nevis	1 800 744-2580
Sainte-Lucie	1 800 744-2580	Saint-Pierre-et-Miquelon	0 800 99-0016
Saint-Vincent	1 800 744-2580	Suède	020-799-015 (le 0800 99-0016)
Suisse	0 800 55-8330	Syrie	0811
Taiwan	00-891-126-012	Thaïlande	001 9901 15-1000
Trinité-et-Tobago	1 800 744-3501 (Héros)	Turquie	00 800 166777 (par téléphone)
Uruguay	000-419	Venezuela	0 800 100-1100 (Maracaibo)
Vietnam	1201-1010 (Hanoi, Ho Chi Minh, Quang Binh)	Zambie	00-883
Zimbabwe	00-887		