



## Nos partenaires

Le ministère du Patrimoine canadien, par ses politiques et lois, aide à promouvoir et à protéger le patrimoine mondial. Il veut s'assurer que les Canadiens voyageant à l'étranger savent que des règles peuvent gouverner l'achat et l'exportation de biens ayant une importance culturelle qu'ils achètent comme souvenirs. Pour en savoir plus : [www.pch.gc.ca/pbcm](http://www.pch.gc.ca/pbcm).

L'Office des transports du Canada est un tribunal quasi judiciaire indépendant qui doit rendre des décisions sur les questions touchant aux modes de transport réglementés par le gouvernement fédéral. Si vous avez des doléances au sujet de votre expérience de voyage, et que vous n'avez pas obtenu satisfaction du transporteur aérien, l'Office des transports du Canada peut intervenir pour vous. Composez le 1 888 222-2592 (ATS : 1 800 669-5575) ou visitez le site Web de l'Office, à l'adresse [www.otc.gc.ca](http://www.otc.gc.ca).

Pardon Services Canada aide les Canadiens à supprimer leur casier judiciaire. Voyager à l'étranger avec un casier judiciaire peut entraîner la saisie des biens ou du véhicule, l'annulation du séjour, la détention ou la déportation. Pour obtenir une brochure d'information gratuite, faites le 1-8-NOW-PARDON (1 866 972-7366) ou visitez [www.pardonservicescanada.com](http://www.pardonservicescanada.com).

Le Programme d'information sur la drogue et les médicaments en voyage est administré par Affaires étrangères Canada. Il a pour but de sensibiliser les Canadiens aux conséquences que pourrait occasionner leur implication dans une affaire de drogue pendant un séjour à l'étranger et de décourager les voyageurs de prendre de tels risques. Pour planifier un voyage agréable et sécuritaire, vous pouvez consulter le site [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca).

Le Programme de médecine des voyages de l'Agence de santé publique du Canada évalue les risques pour la santé associés aux voyages ou séjours faits par des Canadiens à l'étranger et offre de l'information à la population et aux professionnels de la santé afin d'aider les voyageurs à rester en santé pendant leur séjour à l'étranger et de prévenir l'introduction de maladies infectieuses au Canada à leur retour. Pour en savoir plus : [www.santevoyage.gc.ca](http://www.santevoyage.gc.ca).



## Nos partenaires

Les jeunes sont une des priorités du gouvernement du Canada. Les Programmes internationaux pour les jeunes d'Affaires étrangères Canada encouragent les jeunes Canadiens à acquérir des compétences qui les aideront à être concurrentiels tant au Canada que sur les marchés mondiaux. Qu'ils soient intéressés à voyager ou à travailler à l'étranger, le Canada leur offre divers programmes, créés pour eux. Pour en savoir plus : [www.canada123go.ca](http://www.canada123go.ca) ou 1 877- go123go.

Premier producteur de vaccins au Canada, Sanofi Pasteur Limitée (qui s'appelaient auparavant Aventis Pasteur Limitée) fabrique ou distribue 30 vaccins et produits immunothérapeutiques, qui protègent contre 17 maladies infectieuses ou courantes. Sanofi Pasteur vous souhaite de voyager sans problème de santé et en toute sécurité, et vous invite à contacter, avant votre départ, un médecin ou une clinique de médecine des voyages dans votre région, afin d'obtenir des vaccinations et des conseils généraux sur la santé. Pour en savoir plus : [www.travelvacs.ca](http://www.travelvacs.ca).

Telfer International Consultants est un chef de file du secteur des assurances. Depuis plus de 30 ans, la société offre une assurance médicale complète aux Canadiens qui travaillent à l'étranger, notamment dans le cas de postes ou d'emplois dans des pays présentant un risque élevé. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone, au (514) 284-2002, ou par courriel, à l'adresse [info@telferinsurance.com](mailto:info@telferinsurance.com), ou consulter le site [www.telferinc.com](http://www.telferinc.com).

À Transports Canada, la division des Normes relatives aux marchandises dangereuses, Direction de l'aviation commerciale et d'affaires, fournit des conseils techniques sur la mise à jour et l'élaboration de règlements visant le transport aérien des marchandises dangereuses. Pour en savoir plus : [www.tc.gc.ca](http://www.tc.gc.ca).

### Nombres d'accès à Canada Direct

Afrique du Sud	0 800 99-0014
Allemagne	0 800 888-0014
Antigua	1 800 744-2580
Colombie	01-800-94-19-0057
Costa Rica	0 800 015-1161
Australie	1 800 881-1150 et 1 800 551-1777
Autriche	0 800 200-217
Bahamas	1 800 463-0501
Bahreïn	800-001-100
Barbade	1 800 744-2580
Bélarus	8-800-111
Belgique	0 800 10019 ou 0 800 70019
Belize	8-800-538
Bermudes	1 800 744-2580
Bolivie	800-10-0101
Bresil	0 800 890-0014
Brunei	800 010
Bulgarie	00 800 1359
Canada-Bel	1 800 555-1111
Canada-Telus	1 180 646-0000
Chili	800 360-280 ou 800 800-226
Chine	108-186
Cyprus	800 90012
Danemark	80-01-004-11
Côte d'Ivoire	00-11-40
Croatie	0 800 22-01-01
Dominique	1 800 744-2580
Égypte	(02) 365-3643
Émirats arabes unis	(Le Carré) 365-3643
Équateur	0-800-141
Espagne	1-999-175
États-Unis - Bell Canada	900-99-0015
États-Unis - Telus	800-12011
Finlande	0 800 110-011
France	0 800 99-0016
Grec	00 800 1611
Grande-Bretagne	1 800 744-2580
Guadeloupe	0 800 99-0016
Guatemala	9999-198
Guyane	0 800 99-0016
Haiti	161
Hong-Kong	800 96-1100
Hongrie	06 800 01211
Indes	1 800 744-2580
Inde	000-167
Indonésie	001012
Iran	00 800 1611
Irlande	1 800 744-2580
Israël	800-9010
Italie	800-17-2213
Jamaïque	1 800 222-0016
Japon	00-535-161
Kenya	00 66 531-60
Liban	01-423-935
Lituanie	8 800 9-0004
Luxembourg	800-2-0119
Macao	0 800 100
Malaisie	1 800 90-0017
Malte	800-90-150
Maroc	00-211-0010
Martinique	0800-9-0016
Mexique	01 800 021-1994
Monaco	800 90016
Mozambique	1 800 744-2580
Nicaragua	1-800-0168
Norvège	800 19-117
Nouvelle-Zélande	000-919
Pakistan	00 800 15-001
Panama	00 800 0119
Paraguay	008-14-800
Pays-Bas	0 800 022-9116
Pérou	800 502-90
Philippines	10510
Pologne	00 800 111-4118
Porto Rico	1 800 496-2123
Portugal	800 800-172
Republique de Corée	00-722-015 (KT)
Rep. dominicaine	1 800 333-0111
République tchèque	800-001-115
Roumanie	01 800 5000
Royaume-Uni	0 800 559-3141 et 0 800 096-0634
Russie	8 100 800 110 1012
Sénégal	800-3074
Singapour	800-100-100
Sri Lanka	(01) 43-00-77
Saint-Kitts-et-Nevis	1 800 744-2580
Sainte-Lucie	1 800 744-2580
Saint-Pierre-et-Miquelon	0 800 99-0016
Saint-Vincent	1 800 744-2580
Suède	020-799-015
Suisse	0 800 55-8330
Syrie	0811
Taiwan	00-891-126-012
Thaïlande	001 991 15-1000
Trinité-et-Tobago	8 100 174-3501
Turquie	00 800 16677
Uruguay	000-419
Venezuela	0 800 100-1100
Vietnam	1201-1010
Zambie	00-883
Zimbabwe	00-897