

Expertise en gestion

Prix d'excellence pour CEGIR



- Depuis sa fondation, CEGIR investit dans les techniques de pointe et le développement des ressources humaines.

AU moment où chacun se préoccupe d'efficacité et de rentabilité au sein des organisations et où le transfert de technologie devient l'élément vital pour établir un certain équilibre entre les nations, le Centre d'étude des gestions informatiques et de recherches (CEGIR) offre une gamme de services qui permettent une meilleure utilisation des ressources ainsi qu'une plus grande efficacité organisationnelle et administrative.

CEGIR se spécialise précisément dans le transfert de technologie à travers la consultation, l'assistance technique, la direction de projets et la formation. L'entreprise dirige des projets et fournit de l'expertise à des clients des secteurs privé, public et para-public, dans 25 pays, à partir de bureaux situés à Montréal, Ottawa, Washington, Genève, Manille, Dakar et Abidjan. Fondée en 1970, elle compte actuellement plus de deux cents experts-conseils hautement qualifiés et spécialisés dans différents secteurs d'activités dont :

- l'éducation et la formation professionnelle,
- les ressources en eau,
- l'assistance technique et le développement industriel,
- l'informatique et la bureautique, et
- l'industrie des communications.

Depuis sa fondation, c'est dans le secteur quaternaire, celui de la connaissance, que CEGIR a le plus souvent intervenu. Maîtriser les méthodes de transfert de la connaissance et développer ainsi une expertise dans ce processus, voilà son objectif principal, que ce soit dans le domaine de la consultation, de formation en gestion, de formation technique ou de gestion de projets.

Au cours de sa première étape de croissance, CEGIR a acquis et développé des technologies dans des secteurs de pointe, de façon à pouvoir offrir à ses clients une compétence de haut niveau répondant à des besoins spécifiques. Les capacités de l'entreprise sont étayées par des centres d'expertise dans toutes les fonctions de l'entreprise, y compris la planifica-

tion, le marketing, la gestion de la production et la robotique, la finance et le contrôle, les ressources humaines, et par des groupes disciplinaires de support, en informatique aussi bien qu'en économie, en recherche et gestion documentaires et en recrutement de cadres.

Dans une seconde étape, CEGIR décidait de mettre son expertise au service des pays en voie de développement et consacrer ses ressources disponibles à la pénétration des marchés de l'Afrique du Nord, puis de l'Afrique de l'Ouest et, enfin, de l'Afrique de l'Est et l'Océan Indien.

Plus récemment, l'expertise de CEGIR s'est imposée en Asie où déjà un nouveau noyau s'implante à Manille autour d'une base qui servira une région jusque-là peu touchée par des entreprises canadiennes de service.

Certains s'interrogent sur le succès du CEGIR à s'implanter, entre autres, en Afrique de l'Ouest, malgré les difficultés suscitées par la concurrence internationale très vive rencontrée sur tous les marchés, et malgré les embûches nées de la difficulté de compréhension inhérente au contact des cultures et de civilisations différentes. La société l'attribue à ses principes de base.

D'abord, CEGIR essaie de bien comprendre les besoins des utilisateurs et ensuite d'assurer un transfert effectif de la technologie et des connaissances de ses conseillers canadiens vers leurs homologues africains travaillant avec eux — un objectif avoué qui rend le client plus professionnel et plus autonome. A première vue, c'est une stratégie qui risque de faire tarir la demande pour les services de CEGIR, pensera-t-on. Bien au contraire, car la priorité accordée à la planification et à la mise en place des méthodes de gestion mieux adaptées aux technologies nouvelles, et à la formation de cadres locaux assu-

