

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: To offer quality bilingual services to the Canadian
 Énoncé de l'objectif du ministère: public, both within the country and abroad

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante 1982-83	Upcoming yr Année finan- cière suivante 1983-84	Planning year 1 Année de plan 1984-85	Planning year 2 Année de plan 1985-86		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
1.3 Evaluate public satisfaction as to the quality of bilingual services in the Regional Passport Offices.	X		X				Official Languages Division/ Passport Office	Monthly	
1.4 Increase the number of bilingual rotational employees in the groups, Foreign Service (FS) and in the Secretarial (SCY).	X		X	X	X	X	Official Languages Division/ Personnel Management	Monthly	

TBC/CTC 360-61 (Rev. 81/10)

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Offre de services bilingues de qualité au public canadien au pays et à l'étranger
 Énoncé de l'objectif du ministère:

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante 1982-83	Upcoming yr Année finan- cière suivante 1983-84	Planning year 1 Année de plan 1984-85	Planning year 2 Année de plan 1985-86		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
1.3 Jauger la satisfaction du public quant à la qualité des services bilingues offerts dans les bureaux régionaux des passeports.	X		X				Direction des langues officielles/ Bureau des passeports	Mens.	
1.4 Accroître le nombre de permutants bilingues chez les agents du service extérieur (FS) et des secrétaires (SCY).	X		X	X	X	X	Direction des langues officielles/ Gestion du personnel	Mens.	

TBC/CTC 360-61 (Rev. 81/10)