



2. Public voyageur – version française

Guide du modérateur Affaires consulaires : Voyages à l'étranger Voyageurs

FINAL – 1^{er} mars 2018

Introduction (5 minutes)

- Présenter le modérateur et souhaiter la bienvenue aux participants du groupe de discussion.
 - Comme nous l'avons mentionné lors du processus de recrutement, nous tenons des groupes de discussion dans le cadre d'un projet de recherche réalisé pour le compte du gouvernement du Canada. De façon plus précise, ce groupe de discussion fait partie d'une étude plus large menée par un organisme fédéral qui offre des services d'assistance aux Canadiens en voyage à l'étranger, par l'intermédiaire de ses ambassades, de ses hauts-commissariats et de ses consulats. Simple curiosité, connaissez-vous le nom de cet organisme?
 - La discussion d'aujourd'hui a pour but de recueillir votre opinion sur une série de questions liées aux voyages internationaux.
- La discussion durera environ deux heures. N'hésitez pas à quitter la salle, au besoin, pendant la séance. Nous ferons un enregistrement vidéo aux fins de notre travail d'analyse, au cas où il serait nécessaire de vérifier nos notes. Nous n'attribuons aucun commentaire à des participants individuels. Vos commentaires sont confidentiels.
- Explication : Miroir d'observation et observateurs.
- Description du fonctionnement d'un groupe de discussion :
 - Les groupes de discussion sont conçus pour faciliter une discussion ouverte et honnête. En tant que modérateur, mon rôle est de guider la discussion et d'encourager tout le monde à participer. Je dois aussi m'assurer que la discussion ne s'écarte pas du sujet.
 - Votre rôle à vous est de répondre aux questions et de donner votre opinion. Toutes les opinions du groupe nous intéressent, qu'elles soient minoritaires ou majoritaires; il ne faut donc pas hésiter à vous exprimer même si vous croyez que le groupe aura un avis différent du vôtre. D'autres participants pourraient partager votre point de vue, ou non, mais l'opinion de chacun est importante et doit être respectée. Certaines des questions au programme ce soir pourraient être très controversées et les gens pourraient avoir des idées bien arrêtées dans un sens ou dans l'autre. Il est important de respecter le point de vue des autres et de les laisser s'expliquer.
 - J'aimerais aussi souligner qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Nous voulons simplement connaître votre opinion et comprendre vos attitudes. On ne vous demande pas d'être un expert en affaires internationales ou une spécialiste de la politique étrangère pour participer à ces groupes. Ce n'est pas un test de connaissances.
- Le modérateur n'est pas un employé du gouvernement du Canada et ne sera peut-être pas en mesure de répondre à certaines de vos questions.
- (Le modérateur se présente). Les participants sont invités à se présenter en donnant uniquement leur prénom. Veuillez nous dire à quelle fréquence vous voyagez et les principales raisons pour lesquelles vous voyagez (p. ex., pour affaires, pour le plaisir, pour rendre visite à des membres de la famille ou à des amis, etc.).