

- ▶ revoir le *Plan Stratégique 1992-1993 à 1996-1997* et le réviser en fonction de la nouvelle orientation des services gouvernementaux;
- ▶ revoir les politiques en matière de ressources humaines, et élaborer de nouvelles politiques et de nouveaux programmes conformes au Plan de gestion des ressources humaines;
- ▶ atténuer l'effet des nouvelles technologies grâce à l'élaboration d'un Plan d'adaptation des ressources humaines;
- ▶ dans le cadre du plan quinquennal de vérification, donner à la direction du Bureau une analyse impartiale de la qualité des mécanismes de contrôle internes et des procédés administratifs en vigueur, et soumettre des recommandations et des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'organisme;
- ▶ restructurer la Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger, pour que celle-ci soutienne davantage la prestation des services opérationnels stratégiques;
- ▶ mettre au point et installer une infrastructure informatique automatisée basée sur le système des fenêtres;
- ▶ poursuivre le renouveau de la conduite des affaires conformément au Plan de perfectionnement de la technologie, en installant notamment une nouvelle architecture informatique destinée aux titres de voyage lisibles à la machine qui sont déjà en circulation;
- ▶ renforcer notre culture de service par l'intermédiaire d'une série de mesures : étude sur l'usage des cartes de débit et de crédit; élaboration d'une stratégie sur les coentreprises et le partage des locaux; amélioration du programme de formation consulaire.

Ces objectifs sont conformes à notre mission, notre vision et nos valeurs et ils traduisent notre volonté d'améliorer les services dispensés à la population. Nous rendrons compte de la réalisation de ces objectifs dans le *Rapport annuel pour l'exercice 1995-1996*.