

La modestie

Dans le contexte du développement en Égypte, la modestie signifie surtout, de la part d'un conseiller, qu'il ne ressent pas constamment le besoin de se faire dire à quel point il est compétent ou que son travail est bien fait. La modestie permet au conseiller efficace de tirer sa vraie satisfaction de ce qu'il fait pour aider les Égyptiens à progresser sur le plan professionnel. Être modeste signifie entre autres être capable de laisser les collègues égyptiens se faire attribuer le mérite de certaines choses qu'on a surtout fait soi-même.

Les connaissances techniques et l'expérience

Pour être efficace en Égypte, le conseiller doit posséder des connaissances techniques de haut niveau et une expérience poussée. Le présent profil met ces compétences techniques en relief car les Égyptiens sont à la fois très critiques et très exigeants en ce qui concerne les connaissances et les compétences spécialisées. Ils ont souvent l'impression que les connaissances et les compétences des conseillers canadiens envoyés en Égypte ne sont pas supérieures à celles qu'on peut trouver sur place. D'où l'importance de vérifier soigneusement les antécédents professionnels et de faire approuver les candidats par

l'institution d'accueil, car seuls les conseillers compétents pourront vraiment contribuer au développement des ressources humaines.

Les relations humaines

Nos répondants ont décrit tout un éventail d'aptitudes aux relations humaines comme essentielles à l'efficacité des conseillers en Égypte. Ils ont dit à propos de l'Égypte que c'est un pays «où les relations sont tout aussi sinon plus importantes que le travail à accomplir» et «où on insiste bien davantage sur le *processus* que sur les *résultats*». On comprend alors pourquoi les Canadiens ont été souvent perçus comme des gens impersonnels qui ne pensent qu'aux tâches à accomplir. Les aptitudes aux relations humaines décrites ci-dessous sont celles que nos répondants ont considérées comme les plus susceptibles d'aider le conseiller à gagner la confiance de ses collègues égyptiens.

L'attachement aux relations

L'efficacité est fortement associée à la croyance en l'importance de cultiver et d'entretenir des relations et de se comporter de manière confiante, amicale et serviable. Quand on comprend l'importance des relations, on