

## 6.2 Téléphones — Diagnostic des anomalies

### Problème

### Solution

**Le téléphone est sale et sent la fumée**  
– il a besoin d'être nettoyé

Nettoyez-le avec un linge humide, ou utilisez un agent nettoyant usuel, comme le Windex. SXTV ne remplace que les téléphones défectueux.

**Téléphone défectueux ou endommagé**  
–y compris le problème des touches qui restent enfoncées appareil.

Appelez SXTV (944-3330) et un membre du personnel se rendra à votre bureau pour venir chercher l'appareil défectueux afin de le réparer et de vous donner un autre

**Le téléphone ne fonctionne pas et l'écran indique de vérifier le cordon d'alimentation**

1. Vérifiez que le téléphone est bien branché dans une prise identifiée par des chiffres noirs, et non des chiffres rouges (qui désignent les prises pour ordinateurs).
2. Si le téléphone est bien branché dans une prise identifiée par des chiffres noirs, essayer une autre prise noir dans le même bureau.
3. Vérifiez que le cordon est bien branché au téléphone.
- 4a. S'il n'y a pas encore de tonalité, appelez le Service de dépannage – Gestion de l'information et de la technologie, au 944-1776 (2-2-1).
- 4b. Si vous entendez une tonalité, appelez un collègue d'un bureau voisin pour vérifier que c'est le bon numéro de téléphone qui est affiché (l'autre personne le verra sur son écran). Si le numéro affiché ne correspond pas à votre numéro de téléphone, appelez le Service de dépannage, au 944-1776 (2-2-1).

