

Lorsque des situations d'urgence se sont présentées ou lors de troubles dans certaines missions internationales, notamment à Abidjan, en Syrie et à Tripoli, un soutien ininterrompu et des ressources ont été fournis 24 heures sur 24, sept jours sur sept, au MAECI et à d'autres partenaires grâce aux Services de distribution et du courrier diplomatique.

FIGURE 18
Distribution du courrier diplomatique en 2010-2011 et 2011-2012

	2010-2011		2011-2012	
	Unités	Poids (kg)	Unités	Poids (kg)
Courrier diplomatique classifié	30 465	93 600	24 157	94 918
Courrier diplomatique non classifié	75 737	315 800	69 021	255 043
Total	106 202	409 400	93 178	349 961

Principales réalisations en 2011-2012 :

- Les employés de CIC ont été appuyés par la livraison de nouveaux visas autocollants à 96 missions;
- Un comité de renforcement de l'entreposage a été créé pour trouver des possibilités de gains d'efficience et appliquer des pratiques exemplaires;
- Une mise à jour et une transformation en profondeur du site Web a eu lieu qui doit être complété au printemps 2012.

Chaque année, les services font l'objet d'un examen et le plan de travail est rajusté en fonction des nouvelles priorités et de la mise en œuvre de nouvelles initiatives. Les services de transport et d'acheminement des marchandises ont été améliorés et des projets spéciaux ont été démarrés dans certaines missions, notamment à Shanghai, Bogota, Mexico, La Havane, Abidjan, Pretoria, Lisbonne, Londres et Kiev.

Au cours de 2011-2012, le haut-commissariat du Canada à Londres a envoyé 150 sacs non classifiés et en a reçu 463 dont le poids totalisait 6 172 kg.

Services de sécurité des missions et rapports de sécurité

La Direction générale de la sécurité et du renseignement, qui est responsable de la sécurité dans les missions à l'étranger, relève du sous-ministre adjoint chargé du Secteur des services consulaires, de la sécurité et de la gestion des urgences.

Elle entretient une relation de travail et une relation fonctionnelle solides avec la Direction générale des biens, laquelle fait partie du Secteur de la plateforme internationale, et a le mandat de fournir des installations sécuritaires d'une manière rentable. Ces deux directions générales travaillent ensemble dans l'examen qu'elles font des politiques et programmes ministériels ayant pour but de garantir la sécurité du personnel, de l'information et des infrastructures dans les missions à l'étranger. Le Programme de protection des infrastructures essentielles (PPIE) et les fonds pour le Renforcement de la sécurité dans les missions à l'étranger sont gérés conjointement pour veiller à ce que les exigences de sécurité soient intégrées dans le travail de gestion de projet. Le développement des normes de sécurité pour les chancelleries, les résidences officielles et les logements de personnel se poursuit.