

Message du directeur général

J'ai été nommé directeur général de l'Institut canadien du service extérieur le 8 août 2005, soit au cinquième mois de l'exercice financier couvert par le présent rapport. La haute direction venait d'annoncer sa décision d'effectuer une évaluation à grande échelle de l'Institut et, au moment de la rédaction du présent document, en mai 2006, nous attendons la présentation du rapport final des évaluateurs. La décision de faire une évaluation était fondée sur un certain nombre de facteurs – L'École de la fonction publique du Canada a été créée en 2003; la séparation du Commerce international et sa création en tant que ministère distinct ont eu lieu plus tard, cette année; et le programme de transformation au sein des Affaires étrangères a été annoncé au début de l'année 2004. De toute évidence, le contexte dans lequel l'Institut avait été créé en 1992 avait considérablement changé, et il était temps de faire une rétrospective et de déterminer son rôle et son mandat futurs pour s'assurer qu'il continue de satisfaire aux besoins d'apprentissage du Ministère et du gouvernement.

L'une des premières conclusions des évaluateurs était que les personnes qu'ils interviewaient considéraient systématiquement l'Institut comme un important et précieux atout pour le Ministère. Bien qu'il ne s'agisse pas là d'une surprise, il est toujours agréable de voir votre travail apprécié. Chose plus importante, les conclusions confirment le rôle positif qu'a joué l'Institut dans les carrières des employés du Ministère et de ceux des autres ministères depuis sa création.

Avec la publication du rapport final de l'évaluation, l'Institut se trouvera face à un tournant décisif. Comment nous assurerons-nous que nous donnons une formation de qualité, la formation de qualité qui convient, dans une période de limitations budgétaires et de constante évolution? Comment maîtriserons-nous le pouvoir de la technologie pour optimiser notre portée et notre efficacité? Comment collaborons-nous avec l'École du Canada et les autres partenaires pour compléter et renforcer nos domaines d'expertise particuliers? Comment continuons-nous à gagner le respect de nos clients? Le rapport d'évaluation ne contiendra pas les réponses à ces questions. Il fournira une orientation, des suggestions et des options que nous devons étudier et analyser. Le véritable facteur déterminant de l'avenir de l'Institut sera la manière dont les recommandations seront mises en oeuvre.

Le plus grand atout dont dispose l'Institut est son personnel. Ses employés font preuve chaque jour de leurs compétences, leur détermination, leur professionnalisme et leur dévouement. Ils sont le visage et le coeur de l'ICSE. Ce fut un honneur pour moi de travailler avec ces femmes et ces hommes au cours des dix derniers mois. Grâce à leur engagement permanent à l'égard de la prestation d'un apprentissage et de services de haute qualité, je suis certain que l'avenir de l'Institut est assuré.

Michael Calcott
Directeur général
Institut canadien du service extérieur

