

- Whether or not the employee has used EAP, if his work performance does not show improvement in a determined period of time, the regular administrative procedures will apply.

Employee Assistance Programme at Missions

At the present time, employee assistance services are more readily available in Ottawa than at missions. Referral services to local community resources are also readily available.

At missions, employees or family members experiencing stressful situations are, at the moment, very often left to themselves and their colleagues in attempting to resolve their problems.

The Department of External Affairs is presently conducting a study in order to provide viable employee assistance services at missions. A detailed analysis will be conducted in order to develop the most operational Employee Assistance Programme abroad. The goal is to be in a position to at least partially implement the EAP at missions abroad by the spring of 1989.

In the meantime, we will provide basic support services to employees and their families from the two Counsellors in Ottawa as follows:

- any employee or family member may consult the EAP counsellors in Ottawa on a private and confidential basis;

- supervisory personnel may also contact the counsellors in Ottawa for advice in handling a problem which is contributing to an employee's poor job performance;

- Qu'un employé ait utilisé ou non les services du PAE, si son rendement ne s'améliore pas à la fin d'une période déterminée, il faut appliquer les mesures administratives prévues.

Programme d'aide aux employés dans les missions

À l'heure actuelle, il est plus facile d'obtenir des services d'aide aux employés à Ottawa que dans les missions. On peut également se prévaloir des services d'aiguillage aux ressources communautaires locales.

Dans les missions, les employés ou les membres de leur famille aux prises avec des situations stressantes doivent, pour le moment, se fier très souvent à leurs propres moyens et à ceux de leurs collègues pour résoudre ces problèmes dans un environnement qui est lui-même stressant.

Le ministère des Affaires extérieures mène actuellement une étude en vue d'offrir des services pratiques d'aide aux employés dans les missions. Cette étude s'accompagnera d'une analyse détaillée visant à maximiser l'efficacité du Programme d'aide aux employés à l'étranger. L'objectif consiste à mettre en oeuvre le PAE - ne serait-ce que partiellement - dans les missions à l'étranger d'ici le printemps 1989.

Entre-temps, nous offrirons les services de base suivants aux employés et à leurs familles:

- tout employé ou membre de sa famille peut consulter les conseillers d'Ottawa en privé et en toute confidentialité;

- les surveillants peuvent aussi communiquer avec les conseillers pour tenter de régler un problème qui contribue au piètre rendement de l'employé;