

hearing of servants. Instruct servants and members of the household to refuse information to strangers enquiring about your activities or whereabouts, and to accept no packages or other items unless they are certain of the source. If there is any reason for doubt, refuse to accept the parcel or have it opened by the person making the delivery.

Servants should also exercise discretion when answering the telephone. Instruct them not to give out information regarding your whereabouts or future appointments. Instead, the maid should obtain the caller's name and number so that you personally may return the call.

Insist that the servants check all access windows and doors before retiring and periodically throughout the day if visitors, tradesmen, etc., have entered the premises.

Emergency numbers should be attached to every telephone in your residence and all occupants should carry these numbers in their wallets.

Give each member of your family his own key. Never leave a key under the mat or in the mailbox.

Make a safety check every night before retiring to be sure all doors and windows are locked and the proper lights are "on".

de projets de voyage lorsque vous en êtes à portée de voix. Faites en sorte que vos gens de maison et tous les membres de votre famille refusent de renseigner les étrangers sur vos activités ou vos allées et venues, et refusent tout colis ou tout autre article à moins d'être certains de sa provenance. Si vous avez le moindre doute sur ce point, refusez le colis ou demandez qu'il soit ouvert par le livreur.

En outre, les domestiques doivent être prudents lorsqu'ils répondent au téléphone. Avertissez-les de ne renseigner personne ni sur vos allées et venues ni sur vos rendez-vous futurs. Par contre, la servante devrait demander le nom et le numéro de la personne qui téléphone pour que vous puissiez la rappeler.

Insistez pour que les domestiques vérifient toutes les fenêtres et portes d'accès avant de se retirer dans leurs chambres et périodiquement au cours de la journée, si des livreurs sont entrés dans la maison.

Collez à chaque téléphone de votre résidence les numéros à composer en cas d'urgence et veillez également à ce que tous les occupants de la maison aient ces numéros dans leurs portefeuilles.

Donnez une clef personnelle à chaque membre de votre famille. Ne laissez jamais une clef sous le paillason ou dans la boîte aux lettres.

Assurez-vous chaque nuit, avant de vous retirer dans votre chambre, que toutes les portes et fenêtres sont verrouillées et les veilleuses allumées.