

Pourcentage  
des enquêtes

Pourcentage de ceux dont les opérations d'achat  
seraient facilitées par la solution d'autres  
problèmes:

Q: "Quels éléments sont susceptibles  
d'améliorer et de simplifier vos  
opérations d'achat?"

|   |      |
|---|------|
| Amélioration de l'inventaire/rentabilité  | 13,2 |
| Livraison et protection du prix/régularité  | 10,5 |
| Démarches administratives/trop de participants/<br>communications insuffisantes   | 31,6 |
| Plus d'échantillons/information/photos permettant<br>l'évaluation/remplacement ou location en cas de<br>panne                 | 10,5 |
| Méthode de vente impliquant des connaissances<br>particulières/spécialisation/explication du<br>produit/ne pas forcer l'achat | 13,2 |
| Si le produit est nouveau ou amélioré ou mieux<br>testé/offre/prix concurrentiel  | 10,5 |
| Amélioration des relations entre les vendeurs,<br>le personnel et l'acheteur à crédit   | 21,1 |
| <u>Ce qui pourrait simplifier et améliorer les<br/>opérations d'achat:</u>  |      |
| Démarches administratives/trop de personnes/<br>manque de communication   | 34,2 |
| Plus d'échantillons/informations/photos permettant<br>l'évaluation/remplacement ou location en cas de<br>panne                | 15,8 |
| Amélioration des relations entre les vendeurs, le<br>personnel et l'acheteur à crédit   | 21,1 |