

éléments éprouvés. Plutôt que de se lancer dans le long et souvent futile processus de conception d'un système complet de matériel et de logiciel, le Ministère opta pour l'achat et l'adaptation d'éléments connus. On espère ainsi éviter les retards et les problèmes inhérents à la mise en exploitation de tout système théoriquement parfait mais non éprouvé.

L'élaboration du projet COSICS a donné lieu à la rédaction d'une description fonctionnelle exhaustive des caractéristiques jugées désirables. Une trentaine de sociétés canadiennes furent invitées à présenter des devis. Trois propositions, celles de SHL Systemhouse Inc., de Fenco Engineers Inc. et de DMR Group Inc. sont présentement à l'étude. Des équipes, représentant les huit préoccupations fondamentales qui ont été dégagées, évaluent présentement des aspects tels les caractéristiques techniques, la sécurité, les possibilités au plan des télécommunications, la capacité de stockage des textes, les programmes de formation et d'aide aux usagers.

Bien que les aspects techniques et sécuritaires viennent en tête, la facilité d'utilisation par tous les employés du Ministère jouit également d'une haute priorité. Les soumissionnaires doivent être en mesure de produire un système axé sur les besoins de l'utilisateur et capable d'exécuter les tâches de tous les jours.

À la mi-février, le Ministère aura choisi la société dont le matériel, le logiciel et les programmes de formation et de suivi répondent le mieux à nos besoins.

Le système ainsi mis au point sera mis à l'essai dans le cadre d'un projet pilote reliant New York à l'Administration centrale. On a déjà réservé la première version épurée du système COSICS. Elle sera installée à la nouvelle Ambassade du Canada à Washington. La phase d'introduction des systèmes à l'Administration centrale et dans les autres missions à l'étranger sera coordonnée avec le plus grand soin de manière à ce que tous les employés aient amplement de temps pour s'ajuster et se familiariser à ce système. Un des principaux volets du projet concerne la planification de séances de formation pratique en milieu de travail et au Centre de formation COSICS pour tous.

## Survol des grandes étapes

1986	Été	<ul style="list-style-type: none"> <li>La notion de COSICS est présentée à la haute direction dans le cadre du Plan de gestion à long terme (LRMP). L'idée est acceptée et soumise par la suite au Conseil du Trésor.</li> </ul>
1987	janvier avril mai-juin juin	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le LRMP, y compris COSICS, est approuvé par le Conseil du Trésor.</li> <li>Le SSEAE lance officiellement le projet COSICS.</li> <li>Appel d'offres.</li> <li>Début de l'évaluation complète des offres reçues.</li> </ul>
1988	février mars avril mai-juillet mai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Choix de l'entrepreneur et signature des ententes contractuelles.</li> <li>Approbation par le Conseil du Trésor du contrat d'approvisionnement.</li> <li>Installation de formation à Ottawa.</li> <li>Formation et installation du prototype COSICS à la mission permanente à l'ONU et au Consulat général à New York.</li> <li>Installation de systèmes COSICS à des postes choisis à l'AC à Ottawa.</li> <li>Installation du système à la nouvelle Ambassade du Canada à Washington qui deviendra ainsi le premier emplacement COSICS.</li> <li>Inauguration de la nouvelle Ambassade du Canada à Washington.</li> <li>Début de la Phase I de mise en œuvre du projet global.</li> </ul>
1989		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fin de la Phase I, É.-U. et postes choisis à Ottawa.</li> <li>Approbation du lancement de la Phase II.</li> </ul>

## CONCOURS DE DESSIN

Dans le but d'enclencher un processus de communications et d'échanges d'idées entre COSICS et vous, le Bureau de gestion du projet lance un grand concours de dessin. Ce concours est ouvert à tous les employés du Ministère.

- Le meilleur dessin sera adopté comme écusson représentatif de COSICS. Il apparaîtra en première page des numéros à venir du présent bulletin et pourrait même être apposé sur toutes les pièces d'équipement COSICS.
- Le gagnant, et le prix qu'il se mérite, seront annoncés dans un prochain numéro.
- Faites parvenir votre chef-d'œuvre au Bureau de gestion du projet COSICS, Édifice Fontaine (MIDC), a/s Concours de dessin COSICS.
- Le concours se termine le 29 janvier.

- The winning logo will be used on the masthead of the COSICS Newsletter and may be employed as an identifying symbol on COSICS equipment.
  - The winner and the prize will be announced in a future Newsletter.
  - We invite you to send your idea to the COSICS Project Management Office at the Fontaine Bldg., c/o COSICS Logo Contest.
  - Contest ends January 29th.
- To initiate what is expected to be a creative and continuing exchange of ideas and information between COSICS and you, the Project Management Office has organized a logo contest, open to everyone in the Department.

## LOGO CONTEST

1986	Summer	<ul style="list-style-type: none"> <li>COSICS concept presented to senior management as part of Long Range Management Plan (LRMP), endorsed and subsequently presented to Treasury Board.</li> </ul>
1987	January	<ul style="list-style-type: none"> <li>LRMP, including COSICS, received Treasury Board Approval.</li> <li>COSICS formally launched by USSFA.</li> <li>Project tendered.</li> <li>Comprehensive evaluation of incoming bids began.</li> </ul>
1988	February	<ul style="list-style-type: none"> <li>Company that will provide COSICS system selected, and contractual negotiations completed.</li> <li>COSICS supplier contract Treasury Board approved.</li> <li>Training facility in Ottawa.</li> <li>Training and facility fit-up of Permanent Mission to the U.N. and Consulate General in New York for COSICS Pilot Installation of COSICS systems.</li> <li>Installation of the system in the new Canadian Embassy in Washington, which will be the first COSICS site and the project's flagship.</li> <li>Opening of the new Canadian Embassy in Washington.</li> <li>Beginning of full-scale project implementation — Phase I.</li> </ul>
1989	May	<ul style="list-style-type: none"> <li>Completion of Phase I.</li> <li>Conventional U.S.A. and selected units in Ottawa.</li> <li>Approval of kick-off of Phase II.</li> </ul>

## Implementation Update

already worked. So, instead of designing a hardware and software system from scratch, a lengthy process with no guarantee of success, the Department elected to buy and customize what already exists. This will eliminate many delays and will bypass most of the problems associated with working out glitches and wrinkles inherent in an untried, unknown system.

The development of the COSICS project produced a comprehensive functional description of desired requirements, and thirty-odd companies in Canada were invited to bid on the project. Three bids, from SHL Systemhouse Inc., Fenco Engineers Inc. and DMR Group Inc. were received and are now being evaluated by teams representing the eight primary interest areas, for such things as technical office automation features, security, telecommunications capability, text storage capability, training and user support.

While technical and security items top the requirements lists, ease of use for all employees of the Department is a major priority. Bidders must be able to produce a system that is user-oriented and functional on a practical, day-to-day level.

By mid-February the company will have been selected that can provide the hardware, software, training and follow-up support that best meets the Department's requirements.

The resulting system will be tested in a pilot project in New York, with corresponding units at HQ. A de-wrinkled version will be installed in the new Canadian Embassy in Washington, earmarked as the COSICS flagship. Its subsequent introduction into HQ and other missions abroad will be staged and carefully paced so that all staff have plenty of time to adjust and become comfortable with the system. A major component of the project is plans for complete hands-on training available at installation sites and in the COSICS training centre for everyone.