

## La micro-électronique

ment de texte réduit beaucoup le temps consacré à la dactylographie et à la correction des lettres ou documents, l'automatisation des opérations bancaires accroît le niveau de productivité des caissiers et l'informatisation des caisses des supermarchés a pour effet de réduire les effectifs nécessaires pour servir un même nombre de clients. Or les femmes constituent 80 p. 100 des personnes employées dans le secteur des services. Ce sont donc elles qui risquent d'être les premières victimes du chômage engendré, au moins à court terme, par le développement d'une technologie informatisée.

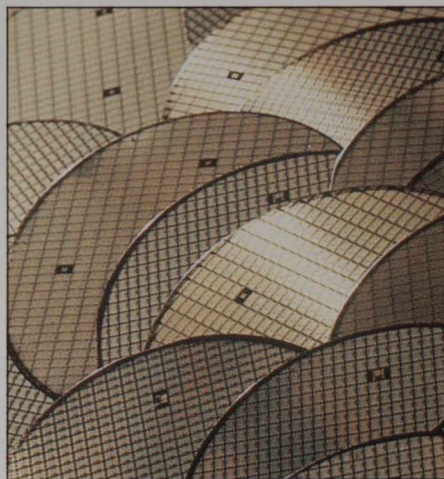
Ce type de chômage s'installe parce qu'il s'écoule du temps entre le moment où le travailleur est licencié et celui où il peut se recycler et trouver un nouvel emploi. « La solution de ce problème, observent les membres du groupe de travail, ne consiste pas à résister à l'implantation de la micro-électronique, car celle-ci est un facteur important de la croissance de l'économie canadienne, mais il convient d'en prévoir les effets et de faire tout le possible pour assurer des programmes de recyclage aux travailleurs en leur conservant leur emploi ». Notant qu'il est essentiel que les travailleurs acquièrent ces nouvelles compétences avant de se trouver en chômage, ils suggèrent d'organiser des cours du soir à leur intention ou de procéder à leur formation pendant les heures normales de travail. Le groupe fait sien, d'une manière générale, le principe selon lequel la vie professionnelle de tout travailleur devra désormais être entrecoupée de périodes de formation (3).

### Enrichissement des tâches ou dévalorisation ?

Les témoignages recueillis au cours des auditions du groupe de travail ont montré que la plupart des personnes qui utilisent des terminaux à écran cathodique s'inquiètent des effets de ces terminaux sur leur santé. Elles évoquent le plus souvent des maux de tête et des troubles oculaires, en particulier de la fatigue oculaire, en raison du mauvais

éclairage, de la brillance et du scintillement de l'affichage. Une "usure" de la vision semble réelle sur le plan physiologique en raison du réajustement constant que doivent effectuer les yeux de l'utilisateur (ou plus souvent de l'utilisatrice) en fonction de la distance et de l'éclairage.

En revanche, les risques d'irradiation par écran cathodique, qui inspirent aussi les craintes des intéressées parce qu'ils provoqueraient en particulier un taux anormalement élevé de fausses-couches chez les femmes ayant travaillé avec un tel appareil au cours de leur grossesse, paraissent peu fondés. D'après les recherches faites, les radiations sont si faibles qu'elles sont à peu près négligeables. D'autres recherches ont établi que le



*Gaufrettes de silicone; chacune d'elles contient plusieurs centaines de "puces".*

taux de radiation émis par les terminaux à écran cathodique est moins élevé que le taux de radiation de l'air ambiant.

L'informatisation porte en soi la possibilité d'une meilleure qualité de vie dans le travail en déchargeant les employés de bureau, par exemple, de tâches fastidieuses et routinières et en leur offrant la possibilité d'accéder à des tâches plus complexes et plus intéressantes. Il semble cependant que, dans le secteur tertiaire du moins, l'automatisation ait un effet contraire : beaucoup d'employés de ce secteur disent que l'introduction de l'informatisation a provoqué une « dévalorisation » de leurs tâches et abaissé en conséquence la qualité de vie au travail.

C'est que l'informatisation, visant la vitesse et l'efficacité d'exécution, a ten-

dance à entraîner la fragmentation des tâches et une spécialisation excessive pour un travail qui présentait jusque-là une certaine variété, de sorte que le travail de bureau tend à s'apparenter au montage à la chaîne. Ainsi une grande partie des compétences traditionnellement associées au travail de secrétariat ne sont plus exigées, ni utilisées : il n'est plus nécessaire de savoir bien disposer une lettre ou présenter un document et il est même devenu assez peu important de dactylographier correctement, dès lors qu'une machine permet d'effectuer rapidement toute sorte de corrections. Cette dévalorisation du travail de bureau entraîne, dans certains cas, un stress dû à l'ennui et une perte de responsabilité.

On pourrait remédier à cette situation en organisant autrement le travail de l'employé. Le cas a été cité d'une compagnie d'assurances qui a restructuré le travail de manière à pouvoir confier à un même employé toutes les formalités de règlement d'un dossier au lieu de les fractionner en de multiples interventions. Dans bien des cas, les emplois pourraient être réorganisés, grâce à l'automatisation, de manière à enrichir au lieu de dévaloriser le travail de bureau.

Les développements récents de l'électronique présentent des effets positifs et des effets négatifs. Ces avantages et ces inconvénients ne sont cependant pas attribuables à la technologie, ni bonne, ni mauvaise en elle-même, mais à la façon dont elle est utilisée. L'évolution technologique n'entraîne pas nécessairement la déshumanisation du milieu de travail et les travailleurs eux-mêmes admettent que la technologie, micro-électronique incluse, peut contribuer à l'amélioration autant qu'à la détérioration du milieu de travail.

Dans son rapport au gouvernement, le groupe de travail indique bien qu'il ne s'agit pas de rejeter la micro-électronique sous prétexte qu'elle a aussi des effets négatifs, car, utilisée à bon escient, elle est indispensable à la relance de l'économie canadienne et, partant, au mieux-être de tous les Canadiens, mais il insiste sur la nécessité pour les décideurs de se montrer réceptifs aux considérations d'ordre social de manière à favoriser une transition sans heurts vers une ère nouvelle. ■

3. Il relève que le travailleur moyen reçoit 65 heures de formation en cours d'emploi par année au Japon, 35 heures aux États-Unis, 25 heures au Canada.