

COMMENT TRAVAILLER EFFICACEMENT AVEC VOS PARTENAIRES

Vous allez devoir, vous et vos partenaires, faire un sérieux effort pour développer vos relations en allant au-delà des idées préconçues et des

stéréotypes. Voyons de plus près comment vous pourriez vous y prendre.

La confiance ◆ ◆ ◆

Vous devez commencer dès le début de votre séjour au Pakistan à établir des relations personnelles avec vos partenaires. Renseignez-vous sur les sujets et les activités qui les intéressent de même que sur leurs familles et leurs études, leur expérience professionnelle, leurs fonctions et leur place au sein de la hiérarchie. Pour réussir, vous devrez d'abord et avant tout susciter la confiance. Les Pakistanais ont souvent l'impression que les étrangers ne leur font pas confiance. Cette impression erronée est généralement la conséquence d'un problème de communication. Voici quelques suggestions qui vous aideront à susciter un sentiment de confiance réciproque.

- ◆ Ne vous en tenez pas à votre système de valeurs occidental lorsque vous devez évaluer des situations et prendre des décisions. Commencez par vous initier aux réalités du pays et à ses valeurs locales, ses coutumes et ses normes.
- ◆ Soyez juste et traitez toutes les personnes avec qui vous travaillez équitablement.

- ◆ Faites preuve de transparence dans tout ce que vous faites.
- ◆ Soyez conséquent. Évitez de dire une chose et d'en faire une autre.
- ◆ Explicitez les raisons de vos gestes. Faites traduire vos explications ou passez par un interprète pour vous assurer que tout le monde vous comprend.
- ◆ Soyez honnête et tenez votre parole. Faites comprendre aux gens que vous allez honorer vos engagements.
- ◆ Soyez ouvert, respectueux et patient. Demandez aux autres d'être de même.
- ◆ Reconnaissez et acceptez vos limites et, dans la mesure du possible, parlez-en à votre partenaire.
- ◆ N'ayez pas peur d'avouer que vous avez commis une erreur et de rire de vous-même. L'humilité est de mise.
- ◆ Soyez vous-même et montrez que vous êtes prêt à échanger en révélant des informations qui vous concerne plus personnellement.